

datenschutzrichtlinie

einleitung

wir finden gendersensible sprache grundsätzlich richtig und wichtig. allerdings sind alle gesetze, auf die sich der europäische datenschutz stützt, nicht gegendert. um missverständnisse zu vermeiden benutzen wir deswegen hier das generische maskulinum. wir schreiben also z.b. nutzer, wenn wir eigentlich nutzer:innen meinen.

wir nehmen den schutz der daten der nutzer („nutzer“ oder „sie“) der website und/oder der mobile-app (die „website“ bzw. die „mobile-app“) sehr ernst und verpflichten uns, die informationen, die nutzer in verbindung mit der nutzung der website und/oder der mobile-app (zusammen: „digitale assets“) zur verfügung stellen, zu schützen. des weiteren verpflichten wir uns, ihre daten gemäß anwendbarem recht zu schützen und zu verwenden. diese datenschutzrichtlinie erläutert unsere praktiken in bezug auf die erfassung, verwendung und offenlegung ihrer daten durch die nutzung der digitalen assets (die „dienste“), wenn sie über ihre geräte auf die dienste zugreifen.

lesen sie die datenschutzrichtlinie bitte sorgfältig durch und stellen sie sicher, dass sie die praktiken in bezug auf ihre daten vollumfänglich verstehen, bevor sie die dienste verwenden. wenn sie diese richtlinie gelesen, vollumfänglich verstanden haben und nicht mit unserer vorgehensweise einverstanden sind, müssen sie die nutzung der digitalen assets und dienste einstellen. mit der nutzung der dienste erkennen sie die bedingungen dieser datenschutzrichtlinie an. die weitere nutzung der dienste stellt ihre zustimmung zu dieser datenschutzrichtlinie und allen änderungen daran dar.

stand: 01.07.2024

inhaltsübersicht

- präambel
- verantwortlichkeit
- übersicht der verarbeitungen
- maßgebliche rechtsgrundlagen
- sicherheitsmaßnahmen
- übermittlung von personenbezogenen daten
- internationale datentransfers
- allgemeine informationen zur datenspeicherung und löschung
- rechte der betroffenen personen
- geschäftliche leistungen
- geschäftsprozesse und -verfahren
- bereitstellung des onlineangebots und webhosting
- einatz von cookies
- registrierung, anmeldung und nutzerkonto
- community funktionen
- kontakt- und anfrageverwaltung
- kommunikation via messenger
- chat-dienste und chatfunktionen
- push-nachrichten
- newsletter und elektronische benachrichtigungen
- gewinnspiele und wettbewerbe
- webanalyse, monitoring und optimierung
- kundenrezensionen und bewertungsverfahren
- präsenzen in sozialen netzwerken (social media)
- plug-ins und eingebettete funktionen sowie inhalte
- änderung und aktualisierung
- begriffsdefinitionen

verantwortlichkeit

rosemarie kriewitz
grafik- und tattoostudio knut's
rießnerstraße 23
99427 weimar

e-mail-adresse: [rosemarie.kriewitz@web.de]
telefon: 01744286082

übersicht der verarbeitungen

die nachfolgende übersicht fasst die arten der verarbeiteten daten und die zwecke ihrer verarbeitung zusammen und verweist auf die betroffenen personen.

arten der verarbeiteten daten

bestandsdaten
zahlungsdaten
standortdaten
kontaktdaten
inhaltsdaten
vertragsdaten
nutzungsdaten
meta-, kommunikations- und verfahrensdaten
event-daten (facebook)
protokolldaten

kategorien betroffener personen

leistungsempfänger und auftraggeber
interessenten
kommunikationspartner
nutzer
gewinnspiel- und wettbewerbsteilnehmer
geschäftsf- und vertragspartner
kunden

zwecke der verarbeitung

erbringung vertraglicher leistungen und erfüllung vertraglicher pflichten
kommunikation
sicherheitsmaßnahmen
direktmarketing
reichweitenmessung
büro- und organisationsverfahren
organisations- und verwaltungsverfahren
durchführung von gewinnspielen und wettbewerben
feedback
marketing
profile mit nutzerbezogenen informationen
bereitstellung unseres onlineangebotes und nutzerfreundlichkeit
informationstechnische infrastruktur
öffentlichkeitsarbeit
geschäftsprozesse und betriebswirtschaftliche verfahren

maßgebliche rechtsgrundlagen

maßgebliche rechtsgrundlagen nach der dsgvo: im folgenden erhalten sie eine übersicht der rechtsgrundlagen der dsgvo, auf deren basis wir personenbezogene daten verarbeiten. bitte nehmen sie zur kenntnis, dass neben den regelungen der dsgvo nationale datenschutzvorgaben in ihrem bzw. unserem wohn- oder sitzland gelten können. sollten ferner im einzelfall speziellere rechtsgrundlagen maßgeblich sein, teilen wir ihnen diese in der datenschutzerklärung mit.

- einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo) - die betroffene person hat ihre einwilligung in die verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen daten für einen spezifischen zweck oder mehrere bestimmte zwecke gegeben.
- vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo) - die verarbeitung ist für die erfüllung eines vertrags, dessen vertragspartei die betroffene person ist, oder zur durchführung vorvertraglicher maßnahmen erforderlich, die auf anfrage der betroffenen person erfolgen.
- rechtliche verpflichtung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. c) dsgvo) - die verarbeitung ist zur erfüllung einer rechtlichen verpflichtung erforderlich, der der verantwortliche unterliegt.
- berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo) - die verarbeitung ist zur wahrung der berechtigten interessen des verantwortlichen oder eines dritten notwendig, vorausgesetzt, dass die interessen, grundrechte und grundfreiheiten der betroffenen person, die den schutz personenbezogener daten verlangen, nicht überwiegen.

nationale datenschutzregelungen in deutschland

zusätzlich zu den datenschutzregelungen der dsgvo gelten nationale regelungen zum datenschutz in deutschland. hierzu gehört insbesondere das gesetz zum schutz vor missbrauch personenbezogener daten bei der datenverarbeitung (bundesdatenschutzgesetz – bds). das bds enthält insbesondere spezialregelungen zum recht auf auskunft, zum recht auf löschtung, zum widerspruchsrecht, zur verarbeitung besonderer kategorien personenbezogener daten, zur verarbeitung für andere zwecke und zur übermittlung sowie automatisierten entscheidungsfindung im einzelfall einschließlich profiling. ferner können landesdatenschutzgesetze der einzelnen bundesländer zur anwendung gelangen.

hinweis auf geltung dsgvo und schweizer dsg

diese datenschutzhinweise dienen sowohl der informationserteilung nach dem schweizer dsg als auch nach der datenschutzgrundverordnung (dsgvo). aus diesem grund bitten wir sie zu beachten, dass aufgrund der breiteren räumlichen anwendung und verständlichkeit die begriffe der dsgvo verwendet werden. insbesondere statt der im schweizer dsg verwendeten begriffe „bearbeitung“ von „personendaten“, „überwiegendes interesse“ und „besonders schützenswerte personendaten“ werden die in der dsgvo verwendeten begriffe „verarbeitung“ von „personenbezogenen daten“ sowie „berechtigtes interesse“ und „besondere kategorien von daten“ verwendet. die gesetzliche bedeutung der begriffe wird jedoch im rahmen der geltung des schweizer dsg weiterhin nach dem schweizer dsg bestimmt.

sicherheitsmaßnahmen

wir treffen nach maßgabe der gesetzlichen vorgaben unter berücksichtigung des stands der technik, der implementierungskosten und der art, des umfanges, der umstände und der zwecke der verarbeitung sowie der unterschiedlichen eintrittswahrscheinlichkeiten und des ausmaßes der bedrohung der rechte und freiheiten natürlicher personen geeignete technische und organisatorische maßnahmen, um ein dem risiko angemessenes schutzniveau zu gewährleisten.

zu den maßnahmen gehören insbesondere die sicherung der vertraulichkeit, integrität und verfügbarkeit von daten durch kontrolle des physischen und elektronischen zugangs zu den daten als auch des sie betreffenden zugriffs, der eingabe, der weitergabe, der sicherung der verfügbarkeit und ihrer trennung. des weiteren haben wir verfahren eingerichtet, die eine wahrnehmung von betroffenenrechten, die löschtung von daten und reaktionen auf die gefährdung

der daten gewährleisten. ferner berücksichtigen wir den schutz personenbezogener daten bereits bei der entwicklung bzw. auswahl von hardware, software sowie verfahren entsprechend dem prinzip des datenschutzes, durch technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche voreinstellungen.

sicherung von online-verbindungen durch tls-/ssl-verschlüsselungstechnologie (https): um die daten der nutzer, die über unsere online-dienste übertragen werden, vor unerlaubten zugriffen zu schützen, setzen wir auf die tls-/ssl-verschlüsselungstechnologie. secure sockets layer (ssl) und transport layer security (tls) sind die eckpfeiler der sicheren datenübertragung im internet. diese technologien verschlüsseln die informationen, die zwischen der website oder app und dem browser des nutzers (oder zwischen zwei servern) übertragen werden, wodurch die daten vor unbefugtem zugriff geschützt sind. tls, als die weiterentwickelte und sicherere version von ssl, gewährleistet, dass alle datenübertragungen den höchsten sicherheitsstandards entsprechen. wenn eine website durch ein ssl-/tls-zertifikat gesichert ist, wird dies durch die anzeige von https in der url signalisiert. dies dient als ein indikator für die nutzer, dass ihre daten sicher und verschlüsselt übertragen werden.

übermittlung von personenbezogenen daten

im rahmen unserer verarbeitung von personenbezogenen daten kommt es vor, dass diese an andere stellen, unternehmen, rechtlich selbstständige organisationseinheiten oder personen übermittelt beziehungsweise ihnen gegenüber offengelegt werden. zu den empfängern dieser daten können z. b. mit it-aufgaben beauftragte dienstleister gehören oder anbieter von diensten und inhalten, die in eine website eingebunden sind. in solchen fällen beachten wir die gesetzlichen vorgaben und schließen insbesondere entsprechende verträge bzw. vereinbarungen, die dem schutz ihrer daten dienen, mit den empfängern ihrer daten ab.

datenübermittlung innerhalb der organisation: datenübermittlung innerhalb der unternehmensgruppe: wir können personenbezogene daten an andere unternehmen innerhalb unserer unternehmensgruppe übermitteln oder ihnen den zugriff darauf gewähren. sofern die datenweitergabe zu administrativen zwecken erfolgt, beruht sie auf unseren berechtigten unternehmerischen und betriebswirtschaftlichen interessen oder erfolgt, sofern sie zur erfüllung unserer vertragsbezogenen verpflichtungen erforderlich ist beziehungsweise wenn eine einwilligung der betroffenen oder eine gesetzliche erlaubnis vorliegt.

internationale datentransfers

datenverarbeitung in drittländern: sofern wir daten in einem drittland (d. h., außerhalb der europäischen union (eu), des europäischen wirtschaftsraums (ewr)) verarbeiten oder die verarbeitung im rahmen der inanspruchnahme von diensten dritter oder der offenlegung bzw. übermittlung von daten an andere personen, stellen oder unternehmen stattfindet, erfolgt dies nur im einklang mit den gesetzlichen vorgaben. sofern das datenschutzniveau in dem drittland mittels eines angemessenheitsbeschlusses anerkannt wurde (art. 45 dsgvo), dient dieser als grundlage des datentransfers. im übrigen erfolgen datentransfers nur dann, wenn das datenschutzniveau anderweitig gesichert ist, insbesondere durch standardvertragsklauseln (art. 46 abs. 2 lit. c) dsgvo), ausdrückliche einwilligung oder im fall vertraglicher oder gesetzlich erforderlicher übermittlung (art. 49 abs. 1 dsgvo). im übrigen teilen wir ihnen die grundlagen der drittlandübermittlung bei den einzelnen anbiatern aus dem drittland mit, wobei die angemessenheitsbeschlüsse als grundlagen vorrangig gelten. informationen zu drittlandtransfers und vorliegenden angemessenheitsbeschlüssen können dem informationsangebot der eu-kommission entnommen werden: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en?preflang=de.

eu-us trans-atlantic data privacy framework: im rahmen des sogenannten „data privacy framework“ (dpf) hat die eu-kommission das datenschutzniveau ebenfalls für bestimmte unternehmen aus den usa im rahmen der angemessenheitsbeschlusses vom 10.07.2023 als sicher anerkannt. die liste der zertifizierten unternehmen als auch weitere informationen zu dem dpf können sie der website des handelsministeriums der usa unter <https://www.dataprivacyframework.gov/> (in englisch) entnehmen. wir informieren sie im rahmen der

datenschutzhinweise, welche von uns eingesetzten diensteanbieter unter dem data privacy framework zertifiziert sind.

allgemeine informationen zur datenspeicherung und lösung

wir löschen personenbezogene daten, die wir verarbeiten, gemäß den gesetzlichen bestimmungen, sobald die zugrundeliegenden einwilligungen widerrufen werden oder keine weiteren rechtlichen grundlagen für die verarbeitung bestehen. dies betrifft fälle, in denen der ursprüngliche verarbeitungszweck entfällt oder die daten nicht mehr benötigt werden. ausnahmen von dieser regelung bestehen, wenn gesetzliche pflichten oder besondere interessen eine längere aufbewahrung oder archivierung der daten erfordern.

insbesondere müssen daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen gründen aufbewahrt werden müssen oder deren speicherung notwendig ist zur rechtsverfolgung oder zum schutz der rechte anderer natürlicher oder juristischer personen, entsprechend archiviert werden.

unsere datenschutzhinweise enthalten zusätzliche informationen zur aufbewahrung und lösung von daten, die speziell für bestimmte verarbeitungsprozesse gelten.

bei mehreren angaben zur aufbewahrungsdauer oder lösungsfristen eines datums, ist stets die längste frist maßgeblich.

beginnt eine frist nicht ausdrücklich zu einem bestimmten datum und beträgt sie mindestens ein jahr, so startet sie automatisch am ende des kalenderjahres, in dem das fristauslösende ereignis eingetreten ist. im fall laufender vertragsverhältnisse, in deren rahmen daten gespeichert werden, ist das fristauslösende ereignis der zeitpunkt des wirksamwerdens der kündigung oder sonstige beendigung des rechtsverhältnisses.

daten, die nicht mehr für den ursprünglich vorgesehenen zweck, sondern aufgrund gesetzlicher vorgaben oder anderer gründe aufbewahrt werden, verarbeiten wir ausschließlich zu den gründen, die ihre aufbewahrung rechtfertigen.

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

aufbewahrung und lösung von daten: die folgenden allgemeinen fristen gelten für die aufbewahrung und archivierung nach deutschem recht.

10 jahre - aufbewahrungsfrist für bücher und aufzeichnungen, jahresabschlüsse, inventare, lageberichte, eröffnungsbilanz sowie die zu ihrem verständnis erforderlichen arbeitsanweisungen und sonstigen organisationsunterlagen, buchungsbelege und rechnungen (§ 147 abs. 3 i. v. m. abs. 1 nr. 1, 4 und 4a ao, § 14b abs. 1 ustg, § 257 abs. 1 nr. 1 u. 4, abs. 4 hgb).

6 jahre - übrige geschäftsunterlagen: empfangene handels- oder geschäftsbriefe, wiedergaben der abgesandten handels- oder geschäftsbriefe, sonstige unterlagen, soweit sie für die besteuern von bedeutung sind, z. b. stundenlohnzettel, betriebsabrechnungsbögen, kalkulationsunterlagen, preisauszeichnungen, aber auch lohnabrechnungsunterlagen, soweit sie nicht bereits buchungsbelege sind und kassenstreifen (§ 147 abs. 3 i. v. m. abs. 1 nr. 2, 3, 5 ao, § 257 abs. 1 nr. 2 u. 3, abs. 4 hgb).

3 jahre - daten, die erforderlich sind, um potenzielle gewährleistungs- und schadensersatzansprüche oder ähnliche vertragliche ansprüche und rechte zu berücksichtigen sowie damit verbundene anfragen zu bearbeiten, basierend auf früheren geschäftserfahrungen und üblichen branchenpraktiken, werden für die dauer der regulären gesetzlichen verjährungsfrist von drei jahren gespeichert (§§ 195, 199 bgb).
rechte der betroffenen personen

rechte der betroffenen personen aus der dsgvo: ihnen stehen als betroffene nach der dsgvo verschiedene rechte zu, die sich insbesondere aus art. 15 bis 21 dsgvo ergeben.

widerspruchsrecht - sie haben das recht, aus gründen, die sich aus ihrer besonderen situation ergeben, jederzeit gegen die verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen daten, die aufgrund von art. 6 abs. 1 lit. e oder f dsgvo erfolgt, widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese bestimmungen gestütztes profiling. werden die sie betreffenden personenbezogenen daten verarbeitet, um direktwerbung zu betreiben, haben sie das recht, jederzeit widerspruch gegen die verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen daten zum zwecke derartiger werbung einzulegen; dies gilt auch für das profiling, soweit es mit solcher direktwerbung in verbindung steht.

widerrufsrecht bei einwilligungen - sie haben das recht, erteilte einwilligungen jederzeit zu widerrufen.

auskunftsrecht - sie haben das recht, eine bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende daten verarbeitet werden und auf auskunft über diese daten sowie auf weitere informationen und kopie der daten entsprechend den gesetzlichen vorgaben.

recht auf berichtigung - sie haben entsprechend den gesetzlichen vorgaben das recht, die vervollständigung der sie betreffenden daten oder die berichtigung der sie betreffenden unrichtigen daten zu verlangen.

recht auf löschung und einschränkung der verarbeitung - sie haben nach maßgabe der gesetzlichen vorgaben das recht, zu verlangen, dass sie betreffende daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach maßgabe der gesetzlichen vorgaben eine einschränkung der verarbeitung der daten zu verlangen.

recht auf datenübertragbarkeit - sie haben das recht, sie betreffende daten, die sie uns bereitgestellt haben, nach maßgabe der gesetzlichen vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren format zu erhalten oder deren übermittlung an einen anderen verantwortlichen zu fordern.

beschwerde bei aufsichtsbehörde - sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen rechtsbehelfs das recht auf beschwerde bei einer aufsichtsbehörde, insbesondere in dem mitgliedstaat ihres gewöhnlichen aufenthaltsorts, ihres arbeitsplatzes oder des orts des mutmaßlichen verstoßes, wenn sie der ansicht sind, dass die verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen daten gegen die vorgaben der dsgvo verstößt.

geschäftliche leistungen

wir verarbeiten daten unserer vertrags- und geschäftspartner, z. b. kunden und interessenten (zusammenfassend als „vertragspartner“ bezeichnet), im rahmen von vertraglichen und vergleichbaren rechtsverhältnissen sowie damit verbundenen maßnahmen und im hinblick auf die kommunikation mit den vertragspartnern (oder vorvertraglich), etwa zur beantwortung von anfragen.

wir verwenden diese daten, um unsere vertraglichen verpflichtungen zu erfüllen. dazu gehören insbesondere die pflichten zur erbringung der vereinbarten leistungen, etwaige aktualisierungspflichten und abhilfe bei gewährleistungs- und sonstigen leistungsstörungen. darüber hinaus verwenden wir die daten zur wahrung unserer rechte und zum zwecke der mit diesen pflichten verbundenen verwaltungsaufgaben sowie der unternehmensorganisation. zudem verarbeiten wir die daten auf grundlage unserer berechtigten interessen sowohl an einer ordnungsgemäßen und betriebswirtschaftlichen geschäftsführung als auch an sicherheitsmaßnahmen zum schutz unserer vertragspartner und unseres geschäftsbetriebs vor missbrauch, gefährdung ihrer daten, geheimnisse, informationen und rechte (z. b. zur beteiligung von telekommunikations-, transport- und sonstigen hilfsdiensten sowie subunternehmern, banken, steuer- und rechtsberatern, zahlungsdienstleistern oder finanzbehörden). im rahmen des

geltenden rechts geben wir die daten von vertragspartnern nur insoweit an dritte weiter, als dies für die vorgenannten zwecke oder zur erfüllung gesetzlicher pflichten erforderlich ist. über weitere formen der verarbeitung, etwa zu marketingzwecken, werden die vertragspartner im rahmen dieser datenschutzklärung informiert.

welche daten für die vorgenannten zwecke erforderlich sind, teilen wir den vertragspartnern vor oder im rahmen der datenerhebung, z. b. in onlineformularen, durch besondere kennzeichnung (z. b. farben) bzw. symbole (z. b. sternchen o. ä.), oder persönlich mit.

wir löschen die daten nach ablauf gesetzlicher gewährleistungs- und vergleichbarer pflichten, d. h. grundsätzlich nach vier jahren, es sei denn, dass die daten in einem kundenkonto gespeichert werden, z. b., solange sie aus gesetzlichen gründen der archivierung aufbewahrt werden müssen (etwa für steuerzwecke im regelfall zehn jahre). daten, die uns im rahmen eines auftrags durch den vertragspartner offengelegt wurden, löschen wir entsprechend den vorgaben und grundsätzlich nach ende des auftrags.

verarbeitete datenarten

- bestandsdaten (z. b. der vollständige name, wohnadresse, kontaktinformationen, kundenummer, etc.); zahlungsdaten (z. b. bankverbindungen, rechnungen, zahlungshistorie); kontaktdaten (z. b. post- und e-mail-adressen oder telefonnummern); vertragsdaten (z. b. vertragsgegenstand, laufzeit, kundenkategorie); nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen). meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen).

betroffene personen

leistungsempfänger und auftraggeber; interessenten. geschäfts- und vertragspartner.

zwecke der verarbeitung

erbringung vertraglicher leistungen und erfüllung vertraglicher pflichten; sicherheitsmaßnahmen; kommunikation; büro- und organisationsverfahren; organisations- und verwaltungsverfahren. geschäftsprozesse und betriebswirtschaftliche verfahren.

aufbewahrung und lösung

löschung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und lösung".

rechtsgrundlagen

vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo); rechtliche verpflichtung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. c) dsgvo). berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

- onlineshop, bestellformulare, e-commerce und auslieferung: wir verarbeiten die daten unserer kunden, um ihnen die auswahl, den erwerb, bzw. die bestellung der gewählten produkte, waren sowie verbundener leistungen, als auch deren bezahlung und zustellung, bzw. ausführung zu ermöglichen. sofern für die ausführung einer bestellung erforderlich, setzen wir dienstleister, insbesondere post-, speditons- und versandunternehmen ein, um die lieferung, bzw. ausführung gegenüber unseren kunden durchzuführen. für die abwicklung der zahlungsvorgänge nehmen wir die dienste von banken und zahlungsdienstleistern in anspruch. die erforderlichen angaben sind als solche im rahmen des bestell- bzw. vergleichbaren erwerbsvorgangs gekennzeichnet und umfassen die zur auslieferung, bzw. zurverfügungstellung und abrechnung benötigten angaben sowie kontaktinformationen, um

etwaige rücksprache halten zu können; rechtsgrundlagen: vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo).

geschäftsprozesse und -verfahren

personenbezogene daten von leistungsempfängern und auftraggebern – darunter kunden, klienten oder in speziellen fällen mandanten, patienten oder geschäftspartner sowie weitere dritte – werden im rahmen vertraglicher sowie vergleichbarer rechtsverhältnisse und vorvertraglicher maßnahmen wie der anbahnung von geschäftsbeziehungen verarbeitet. diese datenverarbeitung unterstützt und erleichtert betriebswirtschaftliche abläufe in bereichen wie kundenmanagement, vertrieb, zahlungsverkehr, buchhaltung und projektmanagement.

die erfassten daten dienen dazu, vertragliche verpflichtungen zu erfüllen und betriebliche prozesse effizient zu gestalten. hierzu gehört die abwicklung von geschäftstransaktionen, das management von kundenbeziehungen, die optimierung von vertriebsstrategien sowie die gewährleistung interner rechnungs- und finanzprozesse. zusätzlich unterstützen die daten die wahrung der rechte des verantwortlichen und fördern verwaltungsaufgaben sowie die organisation des unternehmens.

personenbezogene daten können an dritte weitergegeben werden, sofern dies zur erfüllung der genannten zwecke oder gesetzlicher verpflichtungen notwendig ist.

verarbeitete datenarten

bestandsdaten (z. b. der vollständige name, wohnadresse, kontaktinformationen, kundenummer); zahlungsdaten (z. b. bankverbindungen, rechnungen, zahlungshistorie); kontaktaten (z. b. post- und e-mail-adressen); inhaltsdaten (z. b. textliche oder bildliche nachrichten und beiträge sowie die sie betreffenden informationen, wie z. b. angaben zur autorenschaft); vertragsdaten (z. b. vertragsgegenstand, laufzeit, kundenkategorie); nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit der seite); meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern).

betroffene personen

leistungsempfänger und auftraggeber; interessenten; kommunikationspartner; geschäfts- und vertragspartner. kunden.

zwecke der verarbeitung

erbringung vertraglicher leistungen und erfüllung vertraglicher pflichten; büro- und organisationsverfahren; geschäftsprozesse und betriebswirtschaftliche verfahren; sicherheitsmaßnahmen. bereitstellung unseres onlineangebotes und nutzerfreundlichkeit.

aufbewahrung und löschung

löschung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und löschung".

rechtsgrundlagen

vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo). berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

- kundenkonto: kunden können innerhalb unseres onlineangebotes ein konto anlegen (z. b. kunden- bzw. nutzerkonto, kurz "kundenkonto"). falls die registrierung eines kundenkontos erforderlich ist, werden kunden hierauf ebenso hingewiesen wie auf die für die registrierung erforderlichen angaben. die kundenkonten sind nicht öffentlich und können von suchmaschinen nicht indexiert werden. im rahmen der registrierung sowie anschließender anmeldungen und nutzungen des kundenkontos speichern wir die ip-adressen der kunden nebst den zugriffszeitpunkten, um die registrierung nachweisen und etwaigem missbrauch des kundenkontos vorbeugen zu können. wurde das kundenkonto gekündigt, werden die daten des kundenkontos nach dem kündigungszeitpunkt gelöscht, sofern sie nicht für andere zwecke als die bereitstellung im kundenkonto aufbewahrt werden oder aus rechtlichen gründen aufbewahrt werden müssen (z. b. interne speicherung von kundendaten, bestellungsgängen oder rechnungen). es liegt in der verantwortung der kunden, ihre daten bei kündigung des kundenkontos zu sichern; rechtsgrundlagen: vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo), berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).
- wirtschaftliche analysen und marktforschung: zur erfüllung betriebswirtschaftlicher zwecke und zur erkennung von marktendenzen, wünschen der vertragspartner und nutzern werden die vorliegenden daten zu geschäftsvorgängen, verträgen, anfragen etc. analysiert. in die gruppe der betroffenen personen können vertragspartner, interessenten, kunden, besucher und nutzer des onlineangebotes des verantwortlichen fallen. die durchführung der analysen dient den zwecken der betriebswirtschaftlichen auswertungen, des marketings und der marktforschung (z. b. zur bestimmung von kundengruppen mit unterschiedlichen eigenschaften). dabei werden, sofern vorhanden, profile von registrierten nutzern samt ihrer angaben zu in anspruch genommenen leistungen berücksichtigt. die analysen dienen ausschließlich dem verantwortlichen und werden nicht extern offenbart, außer es handelt sich um anonyme analysen mit zusammengefassten, also anonymisierten werten. zudem wird auf die privatsphäre der nutzer rücksicht genommen; die daten werden für analysezwecke möglichst pseudonymisiert und, sofern machbar, anonymisiert verarbeitet (z. b. als zusammengefasste daten); rechtsgrundlagen: berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

bereitstellung des onlineangebots und webhosting

wir verarbeiten die daten der nutzer, um ihnen unsere online-dienste zur verfügung stellen zu können. zu diesem zweck verarbeiten wir die ip-adresse des nutzers, die notwendig ist, um die inhalte und funktionen unserer online-dienste an den browser oder das endgerät der nutzer zu übermitteln.

verarbeitete datenarten

nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen); meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen); protokolldaten (z. b. logfiles betreffend logins oder den abruf von daten oder zugriffszeiten.). inhaltsdaten (z. b. textliche oder bildliche nachrichten und beiträge sowie die sie betreffenden informationen, wie z. b. angaben zur autorenschaft oder zeitpunkt der erstellung).

betroffene personen

nutzer (z. b. webseitenbesucher, nutzer von onlinediensten).

zwecke der verarbeitung

bereitstellung unseres onlineangebotes und nutzerfreundlichkeit; informationstechnische infrastruktur (betrieb und bereitstellung von informationssystemen und technischen geräten (computer, server etc.)). sicherheitsmaßnahmen.

aufbewahrung und lösung

löschung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und lösung".

rechtsgrundlagen

berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

- bereitstellung onlineangebot auf gemietetem speicherplatz: für die bereitstellung unseres onlineangebotes nutzen wir speicherplatz, rechenkapazität und software, die wir von einem entsprechenden serveranbieter (auch "webhoster" genannt) mieten oder anderweitig beziehen; rechtsgrundlagen: berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).
- erhebung von zugriffsdaten und logfiles: der zugriff auf unser onlineangebot wird in form von sogenannten "server-logfiles" protokolliert. zu den serverlogfiles können die adresse und der name der abgerufenen webseiten und dateien, datum und uhrzeit des abrufs, übertragene datenmengen, meldung über erfolgreichen abruf, browsertyp nebst version, das betriebssystem des nutzers, referrer url (die zuvor besuchte seite) und im regelfall ip-adressen und der anfragende provider gehören. die serverlogfiles können zum einen zu sicherheitszwecken eingesetzt werden, z. b. um eine überlastung der server zu vermeiden (insbesondere im fall von missbräuchlichen angriffen, sogenannten ddos-attacken), und zum anderen, um die auslastung der server und ihre stabilität sicherzustellen; rechtsgrundlagen: berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo). lösung von daten: logfile-informationen werden für die dauer von maximal 30 tagen gespeichert und danach gelöscht oder anonymisiert. daten, deren weitere aufbewahrung zu beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen klärung des jeweiligen vorfalls von der lösung ausgenommen.
- e-mail-versand und -hosting: die von uns in anspruch genommenen webhosting-leistungen umfassen ebenfalls den versand, den empfang sowie die speicherung von e-mails. zu diesen zwecken werden die adressen der empfänger sowie absender als auch weitere informationen betreffend den e-mailversand (z. b. die beteiligten provider) sowie die inhalte der jeweiligen e-mails verarbeitet. die vorgenannten daten können ferner zu zwecken der erkennung von spam verarbeitet werden. wir bitten darum, zu beachten, dass e-mails im internet grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden. im regelfall werden e-mails zwar auf dem transportweg verschlüsselt, aber (sofern kein sogenanntes ende-zu-ende-verschlüsselungsverfahren eingesetzt wird) nicht auf den servern, von denen sie abgesendet und empfangen werden. wir können daher für den übertragungsweg der e-mails zwischen dem absender und dem empfang auf unserem server keine verantwortung übernehmen; rechtsgrundlagen: berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).
- wix: hosting und software für die erstellung, bereitstellung und den betrieb von websites, blogs und anderen onlineangeboten; dienstanbieter: wix.com ltd., nermal st. 40, 6350671 tel aviv, israel; rechtsgrundlagen: berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo); website: <https://de.wix.com/>; datenschutzerklärung: <https://de.wix.com/about/privacy>; auftragsverarbeitungsvertrag: <https://www.wix.com/about/privacy-dpa-users>. grundlage drittlandtransfers: angemessenheitsbeschluss (israel).

einsatz von cookies

cookies sind kleine textdateien bzw. sonstige speichervermerke, die informationen auf endgeräten speichern und aus ihnen auslesen. zum beispiel, um den log-in-status in einem nutzerkonto, einen warenkorbinhalt in einem e-shop, die aufgerufenen inhalte oder verwendete funktionen eines onlineangebotes zu speichern. cookies können ferner in bezug auf unterschiedliche anliegen einsatz finden, etwa zu zwecken der funktionsfähigkeit, der sicherheit und des komforts von onlineangeboten sowie der erstellung von analysen der besucherströme.

hinweise zur einwilligung

wir setzen cookies im einklang mit den gesetzlichen vorschriften ein. daher holen wir von den nutzern eine vorhergehende einwilligung ein, es sei denn, sie ist laut gesetzlage nicht gefordert. eine erlaubnis ist insbesondere nicht notwendig, wenn das speichern und das auslesen der informationen, also auch von cookies, unbedingt erforderlich sind, um den nutzern einen von ihnen ausdrücklich gewünschten telemediendienst (also unser onlineangebot) zur verfügung zu stellen. die widerrufliche einwilligung wird ihnen gegenüber deutlich kommuniziert und enthält die informationen zur jeweiligen cookie-nutzung.

hinweise zu datenschutzrechtlichen rechtsgrundlagen

auf welcher datenschutzrechtlichen grundlage wir die personenbezogenen daten der nutzer mithilfe von cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir sie um eine einwilligung bitten. falls die nutzer akzeptieren, ist die rechtsgrundlage der verwertung ihrer daten die erklärte einwilligung. andernfalls werden die mithilfe von cookies verwerteten daten auf grundlage unserer berechtigten interessen (z. b. an einem betriebswirtschaftlichen betrieb unseres onlineangebots und der verbesserung seiner nutzbarkeit) verarbeitet oder, falls dies im rahmen der erfüllung unserer vertraglichen pflichten erfolgt, wenn der einsatz von cookies erforderlich ist, um unseren vertraglichen verpflichtungen nachzukommen. zu welchen zwecken die cookies von uns verwertet werden, darüber klären wir im laufe dieser datenschutzerklärung oder im rahmen von unseren einwilligungs- und verarbeitungsprozessen auf.

speicherdauer

im hinblick auf die speicherdauer werden die folgenden arten von cookies unterschieden:

- temporäre cookies (auch: session- oder sitzungscookies): temporäre cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein nutzer ein onlineangebot verlassen und sein endgerät (z. b. browser oder mobile applikation) geschlossen hat.
- permanente cookies: permanente cookies bleiben auch nach dem schließen des endgeräts gespeichert. so können beispielsweise der log-in-status gespeichert und bevorzugte inhalte direkt angezeigt werden, wenn der nutzer eine website erneut besucht. ebenso können die mithilfe von cookies erhobenen nutzerdaten zur reichweitenmessung verwendung finden. sofern wir nutzern keine expliziten angaben zur art und speicherdauer von cookies mitteilen (z. b. im rahmen der einholung der einwilligung), sollten sie davon ausgehen, dass diese permanent sind und die speicherdauer bis zu zwei jahre betragen kann.
- allgemeine hinweise zum widerruf und widerspruch (opt-out): nutzer können die von ihnen abgegebenen einwilligungen jederzeit widerrufen und zudem einen widerspruch gegen die verarbeitung entsprechend den gesetzlichen vorgaben, auch mittels der privatsphäre-einstellungen ihres browsers, erklären.

verarbeitete datenarten

meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen).

betroffene personen

nutzer (z. b. webseitenbesucher, nutzer von onlinediensten).

rechtsgrundlagen: berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo). einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

- verarbeitung von cookie-daten auf grundlage einer einwilligung: wir setzen eine einwilligungs-management-lösung ein, bei der die einwilligung der nutzer zur verwendung von cookies oder zu den im rahmen der einwilligungs-management-lösung genannten verfahren und anbietern eingeholt wird. dieses verfahren dient der einholung,

protokollierung, verwaltung und dem widerruf von einwilligungen, insbesondere bezogen auf den einsatz von cookies und vergleichbaren technologien, die zur speicherung, zum auslesen und zur verarbeitung von informationen auf den endgeräten der nutzer eingesetzt werden. im rahmen dieses verfahrens werden die einwilligungen der nutzer für die nutzung von cookies und die damit verbundenen verarbeitungen von informationen, einschließlich der im einwilligungs-management-verfahren genannten spezifischen verarbeitungen und anbieter, eingeholt. die nutzer haben zudem die möglichkeit, ihre einwilligungen zu verwalten und zu widerrufen. die einwilligungserklärungen werden gespeichert, um eine erneute abfrage zu vermeiden und den nachweis der einwilligung gemäß der gesetzlichen anforderungen führen zu können. die speicherung erfolgt serverseitig und/oder in einem cookie (sogenanntes opt-in-cookie) oder mittels vergleichbarer technologien, um die einwilligung einem spezifischen nutzer oder dessen gerät zuordnen zu können. sofern keine spezifischen angaben zu den anbiestern von einwilligungs-management-diensten vorliegen, gelten folgende allgemeine hinweise: die dauer der speicherung der einwilligung beträgt bis zu zwei jahre. dabei wird ein pseudonymer nutzer-identifikator erstellt, der zusammen mit dem zeitpunkt der einwilligung, den angaben zum umfang der einwilligung (z. b. betreffende kategorien von cookies und/oder diensteanbieter) sowie informationen über den browser, das system und das verwendete endgerät gespeichert wird; rechtsgrundlagen: einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo).

registrierung, anmeldung und nutzerkonto

nutzer können ein nutzerkonto anlegen. im rahmen der registrierung werden den nutzern die erforderlichen pflichtangaben mitgeteilt und zu zwecken der bereitstellung des nutzerkontos auf grundlage vertraglicher pflichterfüllung verarbeitet. zu den verarbeiteten daten gehören insbesondere die login-informationen (nutzernamen, passwort sowie eine e-mail-adresse).

im rahmen der inanspruchnahme unserer registrierungs- und anmeldefunktionen sowie der nutzung des nutzerkontos speichern wir die ip-adresse und den zeitpunkt der jeweiligen nutzerhandlung. die speicherung erfolgt auf grundlage unserer berechtigten interessen als auch jener der nutzer an einem schutz vor missbrauch und sonstiger unbefugter nutzung. eine weitergabe dieser daten an dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist zur verfolgung unserer ansprüche erforderlich oder es besteht eine gesetzliche verpflichtung hierzu.

die nutzer können über vorgänge, die für deren nutzerkonto relevant sind, wie z. b. technische änderungen, per e-mail informiert werden.

verarbeitete datenarten

bestandsdaten (z. b. der vollständige name, wohnadresse, kontaktinformationen, kundenummer, etc.); kontaktdaten (z. b. post- und e-mail-adressen oder telefonnummern); inhaltsdaten (z. b. textliche oder bildliche nachrichten und beiträge sowie die sie betreffenden informationen, wie z. b. angaben zur autorenschaft oder zeitpunkt der erstellung); nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen). protokolldaten (z. b. logfile files betreffend logins oder den abruf von daten oder zugriffszeiten.).

betroffene personen

nutzer (z. b. webseitenbesucher, nutzer von onlinediensten).
zwecke der verarbeitung: erbringung vertraglicher leistungen und erfüllung vertraglicher pflichten; sicherheitsmaßnahmen; organisations- und verwaltungsverfahren. bereitstellung unseres onlineangebotes und nutzerfreundlichkeit.

aufbewahrung und lösung

löschung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und lösung". lösung nach kündigung.

rechtsgrundlagen

vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo). berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

- registrierung mit pseudonymen: nutzer dürfen statt klarnamen pseudonyme als nutzernamen verwenden; rechtsgrundlagen: vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo).
- einstellung der sichtbarkeit von profilen: die nutzer können mittels einstellungen bestimmen, in welchem umfang ihre profile für die öffentlichkeit oder nur für bestimmte personengruppen sichtbar, bzw. zugänglich sind; rechtsgrundlagen: vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo).
- keine aufbewahrungspflicht für daten: es obliegt den nutzern, ihre daten bei erfolgter kündigung vor dem vertragsende zu sichern. wir sind berechnigt, sämtliche während der vertragsdauer gespeicherte daten des nutzers unwiederbringlich zu löschen; rechtsgrundlagen: vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo).

community funktionen

die von uns bereitgestellten community funktionen erlauben es nutzern miteinander in konversationen oder sonst miteinander in einen austausch zu treten. hierbei bitten wir zu beachten, dass die nutzung der communityfunktionen nur unter beachtung der geltenden rechtslage, unserer bedingungen und richtlinien sowie der rechte anderer nutzer und dritter gestattet ist.

verarbeitete datenarten

bestandsdaten (z. b. der vollständige name, wohnadresse, kontaktinformationen, kundenummer, etc.). nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen).

betroffene personen

nutzer (z. b. webseitenbesucher, nutzer von onlinediensten). zwecke der verarbeitung: erbringung vertraglicher leistungen und erfüllung vertraglicher pflichten; sicherheitsmaßnahmen. bereitstellung unseres onlineangebotes und nutzerfreundlichkeit.

aufbewahrung und lösung

löschung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und lösung".

rechtsgrundlagen

vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo). berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

- einstellung der sichtbarkeit von beiträgen: die nutzer können mittels einstellungen bestimmen, in welchem umfang die von ihnen erstellten beiträge und inhalte für die öffentlichkeit oder nur für bestimmte personen oder gruppen sichtbar, bzw. zugänglich sind; rechtsgrundlagen: vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo).
- schutz eigener daten: die nutzer entscheiden selbst, welche daten sie über sich innerhalb unseres onlineangebotes preisgeben. zum beispiel, wenn nutzer angaben zur eigenen person machen oder an konversationen teilnehmen. wir bitten die nutzer ihre daten zu schützen und persönliche daten nur mit bedacht und nur im erforderlichen umfang zu veröffentlichen. insbesondere bitten wir die nutzer zu beachten, dass sie die zugangsdaten ganz besonders schützen und sichere passwörter verwenden müssen (d. h. vor allem möglichst lange und zufällige zeichenkombinationen); rechtsgrundlagen: vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo).

kontakt- und anfrageverwaltung

bei der kontaktaufnahme mit uns (z. b. per post, kontaktformular, e-mail, telefon oder via soziale medien) sowie im rahmen bestehender nutzer- und geschäftsbeziehungen werden die angaben der anfragenden personen verarbeitet, soweit dies zur beantwortung der kontaktanfragen und etwaiger angefragter maßnahmen erforderlich ist.

verarbeitete datenarten

bestandsdaten (z. b. der vollständige name, wohnadresse, kontaktinformationen, kundenummer, etc.); kontaktaten (z. b. post- und e-mail-adressen oder telefonnummern); inhaltsdaten (z. b. textliche oder bildliche nachrichten und beiträge sowie die sie betreffenden informationen, wie z. b. angaben zur autorenschaft oder zeitpunkt der erstellung); nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen). meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen). betroffene personen: kommunikationspartner.

zwecke der verarbeitung

kommunikation; organisations- und verwaltungsverfahren; feedback (z. b. sammeln von feedback via online-formular). bereitstellung unseres onlineangebotes und nutzerfreundlichkeit.

aufbewahrung und lösung: lösung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und lösung".

rechtsgrundlagen

berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo). vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten:

bei kontaktaufnahme über unser kontaktformular, per e-mail oder anderen kommunikationswegen, verarbeiten wir die uns übermittelten personenbezogenen daten zur beantwortung und bearbeitung des jeweiligen anliegens. dies umfasst in der regel angaben wie name, kontaktinformationen und gegebenenfalls weitere informationen, die uns mitgeteilt werden und zur angemessenen bearbeitung erforderlich sind. wir nutzen diese daten ausschließlich für den angegebenen zweck der kontaktaufnahme und kommunikation; rechtsgrundlagen: vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo), berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

kommunikation via messenger

wir setzen zu zwecken der kommunikation messenger ein und bitten daher darum, die nachfolgenden hinweise zur funktionsfähigkeit der messenger, zur verschlüsselung, zur nutzung der metadaten der kommunikation und zu ihren widerspruchsmöglichkeiten zu beachten.

sie können uns auch auf alternativen wegen, z. b. via telefon oder e-mail, kontaktieren. bitte nutzen sie die ihnen mitgeteilten kontaktmöglichkeiten oder die innerhalb unseres onlineangebotes angegebenen kontaktmöglichkeiten.

im fall einer ende-zu-ende-verschlüsselung von inhalten (d. h., der inhalt ihrer nachricht und anhänge) weisen wir darauf hin, dass die kommunikationsinhalte (d. h., der inhalt der nachricht und angehängte bilder) von ende zu ende verschlüsselt werden. das bedeutet, dass der inhalt der nachrichten nicht einsehbar ist, nicht einmal durch die messenger-anbieter selbst. sie sollten immer eine aktuelle version der messenger mit aktivierter verschlüsselung nutzen, damit die verschlüsselung der nachrichteninhalte sichergestellt ist.

wir weisen unsere kommunikationspartner jedoch zusätzlich darauf hin, dass die anbieter der messenger zwar nicht den inhalt einsehen, aber in erfahrung bringen können, dass und wann kommunikationspartner mit uns kommunizieren sowie technische informationen zum verwendeten gerät der kommunikationspartner und je nach einstellungen ihres gerätes auch standortinformationen (sogenannte metadaten) verarbeitet werden.

hinweise zu rechtsgrundlagen

sofern wir kommunikationspartner vor der kommunikation mit ihnen via messenger um eine erlaubnis bitten, ist die rechtsgrundlage unserer verarbeitung ihrer daten deren einwilligung. im übrigen, falls wir nicht um eine einwilligung bitten und sie z. b. von sich aus kontakt mit uns aufnehmen, nutzen wir messenger im verhältnis zu unseren vertragspartnern sowie im rahmen der vertragsanbahnung als eine vertragliche maßnahme und im fall anderer interessenten und kommunikationspartner auf grundlage unserer berechtigten interessen an einer schnellen und effizienten kommunikation und erfüllung der bedürfnisse unser kommunikationspartner an der kommunikation via messenger. ferner weisen wir sie darauf hin, dass wir die uns mitgeteilten kontaktdaten ohne ihre einwilligung nicht erstmalig an die messenger übermitteln.

widerruf, widerspruch und löschung

sie können jederzeit eine erteilte einwilligung widerrufen.

verarbeitete datenarten

bestandsdaten (z. b. der vollständige name, wohnadresse, kontaktinformationen, kundenummer, etc.); kontaktdaten (z. b. post- und e-mail-adressen oder telefonnummern); inhaltsdaten (z. b. textliche oder bildliche nachrichten und beiträge sowie die sie betreffenden informationen, wie z. b. angaben zur autorenschaft oder zeitpunkt der erstellung); nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen). meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen).

betroffene personen

kommunikationspartner.

zwecke der verarbeitung

kommunikation.

aufbewahrung und lösung

öschung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und lösung".

rechtsgrundlagen

einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo); vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo). berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

chatdienste und chatfunktionen

wir bieten als kommunikationsmöglichkeit online-chats an (auch als "chat-dienste" bezeichnet). bei einem chat handelt es sich um eine mit gewisser zeitnähe geführte online-unterhaltung. wenn sie unsere chat-funktionen nutzen, können wir ihre personenbezogenen daten verarbeiten.

falls sie unsere chat-dienste innerhalb einer online-plattform nutzen, wird zusätzlich ihre identifikationsnummer innerhalb der jeweiligen plattform gespeichert. wir können zudem informationen darüber erheben, welche nutzer wann mit unseren chat-diensten interagieren. ferner speichern wir den inhalt ihrer konversationen über die chat-dienste und protokollieren registrierungs- und einwilligungsvorgänge, um diese nach gesetzlichen vorgaben nachweisen zu können.

wir weisen nutzer darauf hin, dass der jeweilige plattformanbieter in erfahrung bringen kann, dass und wann nutzer mit unseren chat-diensten kommunizieren sowie technische informationen zum verwendeten gerät der nutzer und je nach einstellungen ihres gerätes auch standortinformationen (sogenannte metadaten) zu zwecken der optimierung der jeweiligen dienste und zwecken der sicherheit erheben kann. ebenfalls könnten die metadaten der kommunikation via chat-diensten (d. h. z. b., die information, wer mit wem kommuniziert hat) durch die jeweiligen plattformanbieter nach maßgabe ihrer bestimmungen, auf die wir zwecks weiterer information verweisen, für zwecke des marketings oder zur anzeige auf nutzer zugeschnittener werbung verwendet werden.

die vorgenannten angaben nutzen wir, um unsere chat-dienste zu betreiben, z. b., um nutzer persönlich anzusprechen, um ihre anfragen zu beantworten, etwaige angeforderte inhalte zu übermitteln und auch, um unsere chat-dienste zu verbessern (z. b., um chatbots antworten auf häufig gestellte fragen „beizubringen“).

verarbeitete datenarten

bestandsdaten (z. b. der vollständige name, wohnadresse, kontaktinformationen, kundenummer, etc.); kontaktdaten (z. b. post- und e-mail-adressen oder telefonnummern); inhaltsdaten (z. b. textliche oder bildliche nachrichten und beiträge sowie die sie betreffenden informationen, wie z. b. angaben zur autorenschaft oder zeitpunkt der erstellung); nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen). meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen).

betroffene personen

kommunikationspartner.

zwecke der verarbeitung

kommunikation.

aufbewahrung und lösung

lösung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und lösung".

rechtsgrundlagen

einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo); vertragserfüllung und vorvertragliche anfragen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. b) dsgvo). berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

push-nachrichten

mit der zustimmung der nutzer können wir den nutzern so genannte "push-benachrichtigungen" zusenden. dabei handelt es sich um nachrichten, die auf den bildschirmen, endgeräten oder in browsern der nutzer angezeigt werden, auch wenn unser onlinedienst gerade nicht aktiv genutzt wird.

um sich für die push-nachrichten anzumelden, müssen nutzer die abfrage ihres browsers bzw. endgerätes zum erhalt der push-nachrichten bestätigen. dieser zustimmungsprozess wird dokumentiert und gespeichert. die speicherung ist erforderlich, um zu erkennen, ob nutzer dem empfang der push-nachrichten zugestimmt haben sowie um die zustimmung nachweisen zu können. zu diesen zwecken wird ein pseudonymer identifikator des browsers (sog. "push-token") oder die geräte-id eines endgerätes gespeichert.

die push-nachrichten können für die erfüllung von vertraglichen pflichten erforderlich sein (z. b. für die nutzung unseres onlineangebotes relevante technische und organisatorische informationen).

verarbeitete datenarten

nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit nteraktionen mit inhalten und funktionen). meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen).

betroffene personen

kommunikationspartner.

zwecke der verarbeitung

kommunikation. bereitstellung unseres onlineangebotes und nutzerfreundlichkeit.

aufbewahrung und lösung

lösung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und lösung". lösung nach kündigung.

rechtsgrundlagen

einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo). berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

newsletter und elektronische benachrichtigungen

wir versenden newsletter, e-mails und weitere elektronische benachrichtigungen (nachfolgend „newsletter“) ausschließlich mit der einwilligung der empfänger oder aufgrund einer gesetzlichen grundlage. sofern im rahmen einer anmeldung zum newsletter dessen inhalte genannt werden,

sind diese inhalte für die einwilligung der nutzer maßgeblich. für die anmeldung zu unserem newsletter ist normalerweise die angabe ihrer e-mail-adresse ausreichend. um ihnen jedoch einen personalisierten service bieten zu können, bitten wir gegebenenfalls um die angabe ihres namens für eine persönliche ansprache im newsletter oder um weitere informationen, falls diese für den zweck des newsletters notwendig sind.

löschung und einschränkung der verarbeitung

wir können die ausgetragenen e-mail-adressen bis zu drei jahren auf grundlage unserer berechtigten interessen speichern, bevor wir sie löschen, um eine ehemals gegebene einwilligung nachweisen zu können. die verarbeitung dieser daten wird auf den zweck einer potenziellen abwehr von ansprüchen beschränkt. ein individueller löschungsantrag ist jederzeit möglich, sofern zugleich das ehemalige bestehen einer einwilligung bestätigt wird. im fall von pflichten zur dauerhaften beachtung von widersprüchen behalten wir uns die speicherung der e-mail-adresse alleine zu diesem zweck in einer sperrliste (sogenannte „blocklist“) vor.

die protokollierung des anmeldeverfahrens erfolgt auf grundlage unserer berechtigten interessen zum zweck des nachweises seines ordnungsgemäßen ablaufs. soweit wir einen dienstleister mit dem versand von e-mails beauftragen, erfolgt dies auf grundlage unserer berechtigten interessen an einem effizienten und sicheren versandsystem.

inhalte

informationen zu uns, unseren leistungen, aktionen und angeboten.

verarbeitete datenarten

bestandsdaten (z. b. der vollständige name, wohnadresse, kontaktinformationen, kundenummer, etc.); kontaktdaten (z. b. post- und e-mail-adressen oder telefonnummern); meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen). nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen).

betroffene personen

kommunikationspartner.

zwecke der verarbeitung

direktmarketing (per e-mail).

aufbewahrung und löschung

3 jahre - vertragliche ansprüche (at) (daten, die erforderlich sind, um potenzielle gewährleistungs- und schadenersatzansprüche oder ähnliche vertragliche ansprüche und rechte zu berücksichtigen sowie damit verbundene anfragen zu bearbeiten, basierend auf früheren geschäftserfahrungen und üblichen branchenpraktiken, werden für die dauer der regulären gesetzlichen verjährungsfrist von drei jahren gespeichert (§§ 1478, 1480 abgb).
10 jahre - vertragliche ansprüche (ch) (daten, die zur berücksichtigung potenzieller schadenersatzansprüche oder ähnlicher vertraglicher ansprüche und rechte notwendig sind, sowie für die bearbeitung damit verbundener anfragen, basierend auf früheren geschäftserfahrungen und den üblichen branchenpraktiken, werden für den zeitraum der gesetzlichen verjährungsfrist von zehn jahren gespeichert, es sei denn, eine kürzere frist von 5 jahren ist maßgeblich, die in bestimmten fällen einschlägig ist (art. 127, 130 or)).

rechtsgrundlagen

einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo).

widerspruchsmöglichkeit (opt-out)

sie können den empfang unseres newsletters jederzeit kündigen, d. .h. ihre einwilligungen widerrufen, bzw. dem weiteren empfang widersprechen. einen link zur kündigung des newsletters finden sie entweder am ende eines jeden newsletters oder können sonst eine der oben angegebenen kontaktmöglichkeiten, vorzugsweise die e-mail-adresse [rosemarie.kriewitz@web.de], hierzu nutzen.

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

messung von öffnungs- und klickraten: die newsletter enthalten einen sogenannten „web beacons“, d. h. eine pixelgroße datei, die beim öffnen des newsletters von unserem bzw. dessen server, sofern wir einen versanddienstleister einsetzen, abgerufen wird. im rahmen dieses abrufs werden zunächst sowohl technische informationen, wie beispielsweise angaben zum browser und ihrem system, als auch ihre ip-adresse und der zeitpunkt des abrufs erhoben. diese informationen werden zur technischen verbesserung unseres newsletters anhand der technischen daten oder der zielgruppen und ihres leseverhaltens auf basis ihrer abruforte (die mithilfe der ip-adresse bestimmbar sind) oder der zugriffszeiten genutzt. diese analyse beinhaltet ebenfalls die feststellung, ob und wann die newsletter geöffnet und welche links angeklickt werden. die informationen werden den einzelnen newsletterempfängern zugeordnet und in deren profilen bis zur löschung gespeichert. die auswertungen dienen dazu, die lesegewohnheiten unserer nutzer zu erkennen und unsere inhalte an sie anzupassen oder unterschiedliche inhalte entsprechend den interessen unserer nutzer zu versenden. die messung der öffnungs- und klickraten sowie die speicherung der messergebnisse in den profilen der nutzer.

rechtsgrundlagen

einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo).

gewinnspiele und wettbewerbe

wir verarbeiten personenbezogene daten der teilnehmer von gewinnspielen und wettbewerben nur unter einhaltung der einschlägigen datenschutzbestimmungen, soweit die verarbeitung zur bereitstellung, durchführung und abwicklung des gewinnspiels vertraglich erforderlich ist, die teilnehmer in die verarbeitung eingewilligt haben oder die verarbeitung unseren berechtigten interessen dient (z. b. an der sicherheit des gewinnspiels oder dem schutz unserer interessen vor missbrauch durch mögliche erfassung von ip-adressen bei einreichung von gewinnspielbeiträgen).

falls im rahmen der gewinnspiele beiträge der teilnehmer veröffentlicht werden (z. b. im rahmen einer abstimmung oder präsentation der gewinnspielbeiträge bzw. der gewinner oder der berichterstattung zum gewinnspiel), weisen wir darauf hin, dass die namen der teilnehmer in diesem zusammenhang ebenfalls veröffentlicht werden können. die teilnehmer können dem jederzeit widersprechen.

findet das gewinnspiel innerhalb einer online-plattform oder eines sozialen netzwerks (z. b. instagram, nachfolgend bezeichnet als "online-plattform") statt, gelten zusätzlich die nutzungs- und datenschutzbestimmungen der jeweiligen plattformen. in diesen fällen weisen wir darauf hin, dass wir für die im rahmen des gewinnspiels mitgeteilten angaben der teilnehmer verantwortlich sind und anfragen im hinblick auf das gewinnspiel an uns zu richten sind.

die daten der teilnehmer werden gelöscht, sobald das gewinnspiel oder der wettbewerb beendet sind und die daten nicht mehr erforderlich sind, um die gewinner zu informieren oder weil nicht mehr mit rückfragen zum gewinnspiel zu rechnen ist. grundsätzlich werden die daten der teilnehmer spätestens 6 monate nach ende des gewinnspiels gelöscht. daten der gewinner können länger einbehalten werden, um z. b. rückfragen zu den gewinnen beantworten oder die gewinnleistungen erfüllen zu können; in diesem fall richtet sich die aufbewahrungsdauer nach der art des gewinns und beträgt z. b. bei sachen oder leistungen bis zu drei jahre, um z. b. gewährleistungsfälle bearbeiten zu können. ferner können die daten der teilnehmer länger

gespeichert werden, z. B. in Form der Berichterstattung zum Gewinnspiel in Online- und Offline-Medien.

Sofern Daten im Rahmen des Gewinnspiels auch zu anderen Zwecken erhoben wurden, richten sich deren Verarbeitung und die Aufbewahrungsdauer nach den Datenschutzhinweisen zu dieser Nutzung (z. B. im Fall einer Anmeldung zum Newsletter im Rahmen eines Gewinnspiels).

verarbeitete datenarten

Bestandsdaten (z. B. der vollständige Name, Wohnadresse, Kontaktinformationen, Kundennummer, etc.); Kontaktdaten (z. B. Post- und E-Mail-Adressen oder Telefonnummern).
Inhaltsdaten (z. B. Textliche oder Bildliche Nachrichten und Beiträge sowie die sie betreffenden Informationen, wie z. B. Angaben zur Autorenschaft oder Zeitpunkt der Erstellung).

betroffene personen

Gewinnspiel- und Wettbewerbsteilnehmer.

zwecke der verarbeitung

Durchführung von Gewinnspielen und Wettbewerben.

aufbewahrung und lösungung

Lösungung entsprechend Angaben im Abschnitt "Allgemeine Informationen zur Datenspeicherung und Lösungung".

rechtsgrundlagen

Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Lit. b) DSGVO). Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Lit. f) DSGVO).

webanalyse, monitoring und optimierung

Die Webanalyse (auch als „Reichweitenmessung“ bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme unseres Onlineangebots und kann Verhalten, Interessen oder demografische Informationen zu den Besuchern, wie beispielsweise Alter oder Geschlecht, als pseudonyme Werte umfassen. Mithilfe der Reichweitenanalyse können wir zum Beispiel erkennen, zu welcher Zeit unser Onlineangebot oder dessen Funktionen beziehungsweise Inhalte am häufigsten genutzt werden, oder zur Wiederverwendung einladen. Ebenso ist es uns möglich, nachzuvollziehen, welche Bereiche der Optimierung bedürfen.

Neben der Webanalyse können wir auch Testverfahren einsetzen, um etwa unterschiedliche Versionen unseres Onlineangebots oder seiner Bestandteile zu testen und zu optimieren.

Sofern nachfolgend nicht anders angegeben, können zu diesen Zwecken Profile, also zu einem Nutzungsvorgang zusammengefasste Daten, angelegt und Informationen in einem Browser bzw. in einem Endgerät gespeichert und dann ausgelesen werden. Zu den erhobenen Angaben gehören insbesondere besuchte Websites und dort genutzte Elemente sowie technische Auskünfte, wie etwa der verwendete Browser, das benutzte Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten. Sofern sich Nutzer in die Erhebung ihrer Standortdaten uns gegenüber oder gegenüber den Anbietern der von uns eingesetzten Dienste einverstanden erklärt haben, ist auch die Verarbeitung von Standortdaten möglich.

Darüber hinaus werden die IP-Adressen der Nutzer gespeichert. Jedoch nutzen wir ein IP-Masking-Verfahren (d. h. Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer. Generell werden die im Rahmen von Webanalyse, A/B-Testings und Optimierung keine Klardaten der Nutzer

(wie z. B. e-mail-adressen oder namen) gespeichert, sondern pseudonyme. das heißt, wir als auch die anbieter der eingesetzten software kennen nicht die tatsächliche identität der nutzer, sondern nur die zum zweck der jeweiligen verfahren in deren profilen gespeicherten angaben.

hinweise zu rechtsgrundlagen

sofern wir die nutzer um deren einwilligung in den einsatz der drittanbieter bitten, stellt die rechtsgrundlage der datenverarbeitung die einwilligung dar. ansonsten werden die nutzerdaten auf grundlage unserer berechtigten interessen (d. h. interesse an effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen leistungen) verarbeitet. in diesem zusammenhang möchten wir sie auch auf die informationen zur verwendung von cookies in dieser datenschutzklärung hinweisen.

verarbeitete datenarten

nutzungsdaten (z. B. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen). meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. B. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen).

betroffene personen

nutzer (z. B. webseitenbesucher, nutzer von onlinediensten).
zwecke der verarbeitung: reichweitenmessung (z. B. zugriffsstatistiken, erkennung wiederkehrender besucher); profile mit nutzerbezogenen informationen (erstellen von nutzerprofilen). bereitstellung unseres onlineangebotes und nutzerfreundlichkeit.

aufbewahrung und löschung

löschung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und löschung". speicherung von cookies von bis zu 2 jahren (sofern nicht anders angegeben, können cookies und ähnliche speichermethoden für einen zeitraum von zwei jahren auf den geräten der nutzer gespeichert werden.).

sicherheitsmaßnahmen

ip-masking (pseudonymisierung der ip-adresse).

rechtsgrundlagen

einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo). berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

- google analytics: wir verwenden google analytics zur messung und analyse der nutzung unseres onlineangebotes auf der grundlage einer pseudonymen nutzeridentifikationsnummer. diese identifikationsnummer enthält keine eindeutigen daten, wie namen oder e-mail-adressen. sie dient dazu, analyseinformationen einem endgerät zuzuordnen, um zu erkennen, welche inhalte die nutzer innerhalb eines oder verschiedener nutzungsvorgänge aufgerufen haben, welche suchbegriffe sie verwendet haben, diese erneut aufgerufen haben oder mit unserem onlineangebot interagiert haben. ebenso werden der zeitpunkt der nutzung und deren dauer gespeichert, sowie die quellen der nutzer, die auf unser onlineangebot verweisen und technische aspekte ihrer endgeräte und browser.
- dabei werden pseudonyme profile von nutzern mit informationen aus der nutzung verschiedener geräte erstellt, wobei cookies eingesetzt werden können. google analytics protokolliert und speichert keine individuellen ip-adressen für eu-nutzer. analytics stellt jedoch grobe geografische standortdaten bereit, indem es die folgenden metadaten von ip-adressen ableitet: stadt (und der abgeleitete breiten- und längengrad der stadt), kontinent, land, region, subkontinent (und id-basierte gegenstücke). beim eu-datenverkehr werden die

ip-adressdaten ausschließlich für diese ableitung von geolokalisierungsdaten verwendet, bevor sie sofort gelöscht werden. sie werden nicht protokolliert, sind nicht zugänglich und werden nicht für weitere verwendungszwecke genutzt. wenn google analytics messdaten sammelt, werden alle ip-abfragen auf eu-basierten servern durchgeführt, bevor der verkehr zur verarbeitung an analytics-server weitergeleitet wird; dienstanbieter: google ireland limited, gordon house, barrow street, dublin 4, irland; rechtsgrundlagen: einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo); website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; sicherheitsmaßnahmen: ip-masking (pseudonymisierung der ip-adresse); datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; auftragsverarbeitungsvertrag: <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>; grundlage drittlandtransfers: data privacy framework (dpf); widerspruchsmöglichkeit (opt-out): opt-out-plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, einstellungen für die darstellung von werbeeinblendungen: <https://myadcenter.google.com/personalization/off>. weitere informationen: <https://business.safety.google/adsservices/> (arten der verarbeitung sowie der verarbeiteten daten).

kundenrezensionen und bewertungsverfahren

wir nehmen an rezensions- und bewertungsverfahren teil, um unsere leistungen zu evaluieren, zu optimieren und zu bewerben. wenn nutzer uns über die beteiligten bewertungsplattformen oder -verfahren bewerten oder anderweitig feedback geben, gelten zusätzlich die allgemeinen geschäfts- oder nutzungsbedingungen und die datenschutzhinweise der anbieter. im regelfall setzt die bewertung zudem eine registrierung bei den jeweiligen anbietern voraus.

um sicherzustellen, dass die bewertenden personen tatsächlich unsere leistungen in anspruch genommen haben, übermitteln wir mit einwilligung der kunden die hierzu erforderlichen daten im hinhinblick auf den kunden und die in anspruch genommene leistung an die jeweilige bewertungsplattform (einschließlich name, e-mail-adresse und bestellnummer bzw. artikelnummer). diese daten werden alleine zur verifizierung der authentizität des nutzers verwendet.

verarbeitete datenarten

vertragsdaten (z. b. vertragsgegenstand, laufzeit, kundenkategorie); nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen). meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen).

betroffene personen

leistungsempfänger und auftraggeber. nutzer (z. b. webseitenbesucher, nutzer von onlinediensten).

zwecke der verarbeitung

feedback (z. b. sammeln von feedback via online-formular). marketing.

rechtsgrundlagen

berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

bewertungs-widget: wir binden in unser onlineangebot sogenannte "bewertungs-widgets" ein. ein widget ist ein in unser onlineangebot eingebundenes funktions- und inhaltselement, das veränderliche informationen anzeigt. es kann z. b. in form eines siegels oder vergleichbaren elements, zum teil auch "badge" genannt, dargestellt werden. dabei wird der

entsprechende inhalt des widgets zwar innerhalb unseres onlineangebotes dargestellt, er wird aber in diesem moment von den servern des jeweiligen widgets-anbieters abgerufen. nur so kann immer der aktuelle inhalt gezeigt werden, vor allem die jeweils aktuelle bewertung. dafür muss eine datenverbindung von der innerhalb unseres onlineangebotes aufgerufenen webseite zu dem server des widgets-anbieters aufgebaut werden und der widgets-anbieter erhält gewisse technische daten (zugriffsdaten, inklusive ip-adresse), die nötig sind, damit der inhalt des widgets an den browser des nutzers ausgeliefert werden kann. des weiteren erhält der widgets-anbieter informationen darüber, dass nutzer unser onlineangebot besucht haben. diese informationen können in einem cookie gespeichert und von dem widgets-anbieter verwendet werden, um zu erkennen, welche onlineangebote, die am dem bewertungsverfahren teilnehmen, von dem nutzer besucht worden sind. die informationen können in einem nutzerprofil gespeichert und für werbe- oder marktforschungszwecke verwendet werden; rechtsgrundlagen: berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

präsenzen in sozialen netzwerken (social media)

wir unterhalten onlinepräsenzen innerhalb sozialer netzwerke und verarbeiten in diesem rahmen nutzerdaten, um mit den dort aktiven nutzern zu kommunizieren oder informationen über uns anzubieten.

wir weisen darauf hin, dass dabei nutzerdaten außerhalb des raumes der europäischen union verarbeitet werden können. hierdurch können sich für die nutzer risiken ergeben, weil so zum beispiel die durchsetzung der nutzerrechte erschwert werden könnte.

ferner werden die daten der nutzer innerhalb sozialer netzwerke im regelfall für marktforschungs- und werbezwecke verarbeitet. so können beispielsweise anhand des nutzungsverhaltens und sich daraus ergebender interessen der nutzer nutzungsprofile erstellt werden. letztere finden möglicherweise wiederum verwendung, um etwa werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der netzwerke zu schalten, die mutmaßlich den interessen der nutzer entsprechen. daher werden im regelfall cookies auf den rechnern der nutzer gespeichert, in denen das nutzungsverhalten und die interessen der nutzer gespeichert werden. zudem können in den nutzungsprofilen auch daten unabhängig der von den nutzern verwendeten geräten gespeichert werden (insbesondere, wenn sie mitglieder der jeweiligen plattformen und dort eingeloggt sind).

für eine detaillierte darstellung der jeweiligen verarbeitungsformen und der widerspruchsmöglichkeiten (opt-out) verweisen wir auf die datenschutzerklärungen und angaben der betreiber der jeweiligen netzwerke.

auch im fall von auskunftsanfragen und der geltendmachung von betroffenenrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den anbietern geltend gemacht werden können. nur letztere haben jeweils zugriff auf die nutzerdaten und können direkt entsprechende maßnahmen ergreifen und auskünfte geben. sollten sie dennoch hilfe benötigen, dann können sie sich an uns wenden.

verarbeitete datenarten

kontaktdaten (z. b. post- und e-mail-adressen oder telefonnummern); inhaltsdaten (z. b. textliche oder bildliche nachrichten und beiträge sowie die sie betreffenden informationen, wie z. b. angaben zur autorenschaft oder zeitpunkt der erstellung). nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen).

betroffene personen

nutzer (z. b. webseitenbesucher, nutzer von onlinediensten).
zwecke der verarbeitung: kommunikation; feedback (z. b. sammeln von feedback via online-formular). öffentlichkeitsarbeit.

aufbewahrung und lösung

löschung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und lösung".

rechtsgrundlagen

berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

- instagram: soziales netzwerk, ermöglicht das teilen von fotos und videos, das kommentieren und favorisieren von beiträgen, nachrichtenversand, abonnieren von profilen und seiten; dienstanbieter: meta platforms ireland limited, merrion road, dublin 4, d04 x2k5, irland; rechtsgrundlagen: berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo); website: <https://www.instagram.com>; datenschutzerklärung: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>. grundlage drittlandtransfers: data privacy framework (dpf).
- facebook-seiten: profile innerhalb des sozialen netzwerks facebook - wir sind gemeinsam mit meta platforms ireland limited für die erhebung (jedoch nicht die weitere verarbeitung) von daten der besucher unserer facebook-seite (sog. "fanpage") verantwortlich. zu diesen daten gehören informationen zu den arten von inhalten, die nutzer sich ansehen oder mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen handlungen (siehe unter „von dir und anderen getätigte und bereitgestellte dinge“ in der facebook-datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>), sowie informationen über die von den nutzern genutzten geräte (z. b. ip-adressen, betriebssystem, browsertyp, spracheinstellungen, cookie-daten; siehe unter „geräteinformationen“ in der facebook-datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>). wie in der facebook-datenrichtlinie unter „wie verwenden wir diese informationen?“ erläutert, erhebt und verwendet facebook informationen auch, um analysedienste, so genannte "seiten-insights", für seitenbetreiber bereitzustellen, damit diese erkenntnisse darüber erhalten, wie personen mit ihren seiten und mit den mit ihnen verbundenen inhalten interagieren. wir haben mit facebook eine spezielle vereinbarung abgeschlossen ("informationen zu seiten-insights", https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), in der insbesondere geregelt wird, welche sicherheitsmaßnahmen facebook beachten muss und in der facebook sich bereit erklärt hat die betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. nutzer können z. b. auskünfte oder lösungsanfragen direkt an facebook richten). die rechte der nutzer (insbesondere auf auskunft, lösung, widerspruch und beschwerde bei zuständiger aufsichtsbehörde), werden durch die vereinbarungen mit facebook nicht eingeschränkt. weitere hinweise finden sich in den "informationen zu seiten-insights" (https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data). die gemeinsame verantwortlichkeit beschränkt sich auf die erhebung durch und übermittlung von daten an meta platforms ireland limited, ein unternehmen mit sitz in der eu. die weitere verarbeitung der daten liegt in der alleinigen verantwortung von meta platforms ireland limited, was insbesondere die übermittlung der daten an die muttergesellschaft meta platforms, inc. in den usa betrifft; dienstanbieter: meta platforms ireland limited, merrion road, dublin 4, d04 x2k5, irland; rechtsgrundlagen: berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo); website: <https://www.facebook.com>; datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. grundlage drittlandtransfers: data privacy framework (dpf).
- tiktok: soziales netzwerk, ermöglicht das teilen von fotos und videos, das kommentieren und favorisieren von beiträgen, nachrichtenversand, abonnieren von accounts; dienstanbieter: tiktok technology limited, 10 earlsfort terrace, dublin, d02 t380, irland und tiktok information technologies uk limited, kaleidoscope, 4 lindsey street, london, united kingdom, ec1a 9hp; rechtsgrundlagen: berechtigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo); website: <https://www.tiktok.com>. datenschutzerklärung: <https://www.tiktok.com/de/privacy-policy>.

plug-ins und eingebettete funktionen sowie inhalte

wir binden funktions- und inhaltselemente in unser onlineangebot ein, die von den servern ihrer jeweiligen anbieter (nachfolgend als „drittanbieter“ bezeichnet) bezogen werden. dabei kann es

sich zum beispiel um grafiken, videos oder stadtpläne handeln (nachfolgend einheitlich als „inhalte“ bezeichnet).

die einbindung setzt immer voraus, dass die drittanbieter dieser inhalte die ip-adresse der nutzer verarbeiten, da sie ohne ip-adresse die inhalte nicht an deren browser senden könnten. die ip-adresse ist damit für die darstellung dieser inhalte oder funktionen erforderlich. wir bemühen uns, nur solche inhalte zu verwenden, deren jeweilige anbieter die ip-adresse lediglich zur auslieferung der inhalte anzuwenden. drittanbieter können ferner sogenannte pixel-tags (unsichtbare grafiken, auch als „web beacons“ bezeichnet) für statistische oder marketingzwecke einsetzen. durch die „pixel-tags“ können informationen, wie etwa der besucherverkehr auf den seiten dieser website, ausgewertet werden. die pseudonymen informationen können darüber hinaus in cookies auf dem gerät der nutzer gespeichert werden und unter anderem technische auskünfte zum browser und zum betriebssystem, zu verweisenden websites, zur besuchszeit sowie weitere angaben zur nutzung unseres onlineangebots enthalten, aber auch mit solchen informationen aus anderen quellen verbunden werden.

hinweise zu rechtsgrundlagen

sofern wir die nutzer um ihre einwilligung in den einsatz der drittanbieter bitten, stellt die rechtsgrundlage der datenverarbeitung die erlaubnis dar. ansonsten werden die nutzerdaten auf grundlage unserer berechtigten interessen (d. h. interesse an effizienten, wirtschaftlichen und empfängerfreundlichen leistungen) verarbeitet. in diesem zusammenhang möchten wir sie auch auf die informationen zur verwendung von cookies in dieser datenschutzklärung hinweisen.

verarbeitete datenarten

nutzungsdaten (z. b. seitenaufrufe und verweildauer, klickpfade, nutzungsintensität und -frequenz, verwendete gerätetypen und betriebssysteme, interaktionen mit inhalten und funktionen); meta-, kommunikations- und verfahrensdaten (z. b. ip-adressen, zeitangaben, identifikationsnummern, beteiligte personen); standortdaten (angaben zur geografischen position eines gerätes oder einer person). event-daten (facebook) ("event-daten" sind informationen, die beispielsweise über meta-pixel (sei es über apps oder andere kanäle) an den anbieter meta gesendet werden und sich auf personen oder deren aktionen beziehen. zu diesen daten zählen etwa details zu website-besuchen, interaktionen mit inhalten und funktionen, app-installationen sowie produktkäufe. die verarbeitung der event-daten erfolgt mit dem ziel, zielgruppen für inhalte und werbebotschaften (custom audiences) zu erstellen. es ist wichtig zu beachten, dass event-daten keine tatsächlichen inhalte wie verfasste kommentare, keine login-informationen und keine kontaktinformationen wie namen, e-mail-adressen oder telefonnummern umfassen. "event-daten" werden von meta nach maximal zwei jahren gelöscht, und die daraus gebildeten zielgruppen verschwinden mit der löschung unserer meta-nutzer-konten.).

betroffene personen

nutzer (z. b. webseitenbesucher, nutzer von onlinediensten).
zwecke der verarbeitung: bereitstellung unseres onlineangebotes und nutzerfreundlichkeit; marketing. profile mit nutzerbezogenen informationen (erstellen von nutzerprofilen).

aufbewahrung und löschung

löschung entsprechend angaben im abschnitt "allgemeine informationen zur datenspeicherung und löschung". speicherung von cookies von bis zu 2 jahren (sofern nicht anders angegeben, können cookies und ähnliche speichermethoden für einen zeitraum von zwei jahren auf den geräten der nutzer gespeichert werden.).

rechtsgrundlagen

einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo). berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).

weitere hinweise zu verarbeitungsprozessen, verfahren und diensten

- einbindung von drittsoftware, skripten oder frameworks (z. b. jquery): wir binden in unser onlineangebot software ein, die wir von servern anderer anbieter abrufen (z. b. funktionsbibliotheken, die wir zwecks darstellung oder nutzerfreundlichkeit unseres onlineangebotes verwenden). hierbei erheben die jeweiligen anbieter die ip-adresse der nutzer und können diese zu zwecken der übermittlung der software an den browser der nutzer sowie zu zwecken der sicherheit, als auch zur auswertung und optimierung ihres angebotes verarbeiten. - wir binden in unser onlineangebot software ein, die wir von servern anderer anbieter abrufen (z. b. funktionsbibliotheken, die wir zwecks darstellung oder nutzerfreundlichkeit unseres onlineangebotes verwenden). hierbei erheben die jeweiligen anbieter die ip-adresse der nutzer und können diese zu zwecken der übermittlung der software an den browser der nutzer sowie zu zwecken der sicherheit, als auch zur auswertung und optimierung ihres angebotes verarbeiten; rechtsgrundlagen: berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo).
- facebook-plugins und -inhalte: facebook social plugins und inhalte - hierzu können z. b. inhalte wie bilder, videos oder texte und schaltflächen gehören, mit denen nutzer inhalte dieses onlineangebotes innerhalb von facebook teilen können. die liste und das aussehen der facebook social plugins können hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/> - wir sind gemeinsam mit meta platforms ireland limited für die erhebung oder den erhalt im rahmen einer übermittlung (jedoch nicht die weitere verarbeitung) von "event-daten", die facebook mittels der facebook-social-plugins (und einbettungsfunktionen für inhalte), die auf unserem onlineangebot ausgeführt werden, erhebt oder im rahmen einer übermittlung zu folgenden zwecken erhält, gemeinsam verantwortlich: a) anzeige von inhalten sowie werbeinformationen, die den mutmaßlichen interessen der nutzer entsprechen; b) zustellung kommerzieller und transaktionsbezogener nachrichten (z. b. ansprache von nutzern via facebook-messenger); c) verbesserung der anzeigenauslieferung und personalisierung von funktionen und inhalten (z. b. verbesserung der erkenntnis, welche inhalte oder werbeinformationen mutmaßlich den interessen der nutzer entsprechen). wir haben mit facebook eine spezielle vereinbarung abgeschlossen ("zusatz für verantwortliche", https://www.facebook.com/legal/controller_addendum), in der insbesondere geregelt wird, welche sicherheitsmaßnahmen facebook beachten muss (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) und in der facebook sich bereit erklärt hat die betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. nutzer können z. b. auskünfte oder löschanfragen direkt an facebook richten). hinweis: wenn facebook uns messwerte, analysen und berichte bereitstellt (die aggregiert sind, d. h. keine angaben zu einzelnen nutzern erhalten und für uns anonym sind), dann erfolgt diese verarbeitung nicht im rahmen der gemeinsamen verantwortlichkeit, sondern auf grundlage eines auftragsverarbeitungsvertrages ("datenverarbeitungsbedingungen", <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>), der "datensicherheitsbedingungen" (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) sowie im hinblick auf die verarbeitung in den usa auf grundlage von standardvertragsklauseln ("facebook-eu-datenübermittlungszusatz", https://www.facebook.com/legal/eu_data_transfer_addendum). die rechte der nutzer (insbesondere auf auskunft, löschanfrage, widerspruch und beschwerde bei zuständiger aufsichtsbehörde), werden durch die vereinbarungen mit facebook nicht eingeschränkt; dienstanbieter: meta platforms ireland limited, merrion road, dublin 4, d04 x2k5, irland; rechtsgrundlagen: einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo); website: <https://www.facebook.com/>; datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>. grundlage drittlandtransfers: data privacy framework (dpf).
- google maps: wir binden die landkarten des dienstes "google maps" des anbieters google ein. zu den verarbeiteten daten können insbesondere ip-adressen und standortdaten der nutzer gehören; dienstanbieter: google cloud emea limited, 70 sir john rogerson's quay, dublin 2, irland; rechtsgrundlagen: einwilligung (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. a) dsgvo); website: <https://mapsplatform.google.com/>; datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>. grundlage drittlandtransfers: data privacy framework (dpf).
- instagram-plugins und -inhalte: instagram plugins und -inhalte - hierzu können z. b. inhalte wie bilder, videos oder texte und schaltflächen gehören, mit denen nutzer inhalte dieses onlineangebotes innerhalb von instagram teilen können. - wir sind gemeinsam mit meta platforms ireland limited für die erhebung oder den erhalt im rahmen einer übermittlung

(jedoch nicht die weitere verarbeitung) von "event-daten", die facebook mittels funktionen von instagram (z. b. einbettungsfunktionen für inhalte), die auf unserem onlineangebot ausgeführt werden, erhebt oder im rahmen einer übermittlung zu folgenden zwecken erhält, gemeinsam verantwortlich: a) anzeige von inhalten sowie werbeinformationen, die den mutmaßlichen interessen der nutzer entsprechen; b) zustellung kommerzieller und transaktionsbezogener nachrichten (z. b. ansprache von nutzern via facebook-messenger); c) verbesserung der anzeigenauslieferung und personalisierung von funktionen und inhalten (z. b. verbesserung der erkenntnis, welche inhalte oder werbeinformationen mutmaßlich den interessen der nutzer entsprechen). wir haben mit facebook eine spezielle vereinbarung abgeschlossen ("zusatz für verantwortliche", https://www.facebook.com/legal/controller_addendum), in der insbesondere geregelt wird, welche sicherheitsmaßnahmen facebook beachten muss (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) und in der facebook sich bereit erklärt hat die betroffenenrechte zu erfüllen (d. h. nutzer können z. b. auskünfte oder löschungsanfragen direkt an facebook richten). hinweis: wenn facebook uns messwerte, analysen und berichte bereitstellt (die aggregiert sind, d. h. keine angaben zu einzelnen nutzern erhalten und für uns anonym sind), dann erfolgt diese verarbeitung nicht im rahmen der gemeinsamen verantwortlichkeit, sondern auf grundlage eines auftragsverarbeitungsvertrages ("datenverarbeitungsbedingungen", <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>), der "datensicherheitsbedingungen" (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) sowie im hinblick auf die verarbeitung in den usa auf grundlage von standardvertragsklauseln ("facebook-eu-datenübermittlungszusatz", https://www.facebook.com/legal/eu_data_transfer_addendum). die rechte der nutzer (insbesondere auf auskunft, löschung, widerspruch und beschwerde bei zuständiger aufsichtsbehörde), werden durch die vereinbarungen mit facebook nicht eingeschränkt; dienstanbieter: meta platforms ireland limited, merrion road, dublin 4, d04 x2k5, irland; rechtsgrundlagen: berechnigte interessen (art. 6 abs. 1 s. 1 lit. f) dsgvo); website: <https://www.instagram.com>. datenschutzerklärung: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>.

änderung und aktualisierung

wir bitten sie, sich regelmäßig über den inhalt unserer datenschutzerklärung zu informieren. wir passen die datenschutzerklärung an, sobald die änderungen der von uns durchgeführten datenverarbeitungen dies erforderlich machen. wir informieren sie, sobald durch die änderungen eine mitwirkungshandlung ihrerseits (z. b. einwilligung) oder eine sonstige individuelle benachrichtigung erforderlich wird.

sofern wir in dieser datenschutzerklärung adressen und kontaktinformationen von unternehmen und organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die adressen sich über die zeit ändern können und bitten die angaben vor kontaktaufnahme zu prüfen.

begriffsdefinitionen

in diesem abschnitt erhalten sie eine übersicht über die in dieser datenschutzerklärung verwendeten begrifflichkeiten. soweit die begrifflichkeiten gesetzlich definiert sind, gelten deren gesetzliche definitionen. die nachfolgenden erläuterungen sollen dagegen vor allem dem verständnis dienen.

- bestandsdaten: bestandsdaten umfassen wesentliche informationen, die für die identifikation und verwaltung von vertragspartnern, benutzerkonten, profilen und ähnlichen zuordnungen notwendig sind. diese daten können u.a. persönliche und demografische angaben wie namen, kontaktinformationen (adressen, telefonnummern, e-mail-adressen), geburtsdaten und spezifische identifikatoren (benutzer-ids) beinhalten. bestandsdaten bilden die grundlage für jegliche formelle interaktion zwischen personen und diensten, einrichtungen oder systemen, indem sie eine eindeutige zuordnung und kommunikation ermöglichen.
- inhaltsdaten: inhaltsdaten umfassen informationen, die im zuge der erstellung, bearbeitung und veröffentlichung von inhalten aller art generiert werden. diese kategorie von daten kann texte, bilder, videos, audiodateien und andere multimediale inhalte einschließen, die auf

verschiedenen plattformen und medien veröffentlicht werden. inhaltsdaten sind nicht nur auf den eigentlichen inhalt beschränkt, sondern beinhalten auch metadaten, die informationen über den inhalt selbst liefern, wie tags, beschreibungen, autoreninformationen und veröffentlichungsdaten

- kontaktdaten: kontaktdaten sind essentielle informationen, die die kommunikation mit personen oder organisationen ermöglichen. sie umfassen u.a. telefonnummern, postalische adressen und e-mail-adressen, sowie kommunikationsmittel wie soziale medien-handles und instant-messaging-identifikatoren.
- meta-, kommunikations- und verfahrensdaten: meta-, kommunikations- und verfahrensdaten sind kategorien, die informationen über die art und weise enthalten, wie daten verarbeitet, übermittelt und verwaltet werden. meta-daten, auch bekannt als daten über daten, umfassen informationen, die den kontext, die herkunft und die struktur anderer daten beschreiben. sie können angaben zur dateigröße, dem erstellungsdatum, dem autor eines dokuments und den änderungshistorien beinhalten. kommunikationsdaten erfassen den austausch von informationen zwischen nutzern über verschiedene kanäle, wie e-mail-verkehr, anrufprotokolle, nachrichten in sozialen netzwerken und chat-verläufe, inklusive der beteiligten personen, zeitstempel und übertragungswege. verfahrensdaten beschreiben die prozesse und abläufe innerhalb von systemen oder organisationen, einschließlich workflow-dokumentationen, protokolle von transaktionen und aktivitäten, sowie audit-logs, die zur nachverfolgung und überprüfung von vorgängen verwendet werden.
- nutzungsdaten: nutzungsdaten beziehen sich auf informationen, die erfassen, wie nutzer mit digitalen produkten, dienstleistungen oder plattformen interagieren. diese daten umfassen eine breite palette von informationen, die aufzeigen, wie nutzer anwendungen nutzen, welche funktionen sie bevorzugen, wie lange sie auf bestimmten seiten verweilen und über welche pfade sie durch eine anwendung navigieren. nutzungsdaten können auch die häufigkeit der nutzung, zeitstempel von aktivitäten, ip-adressen, geräteinformationen und standortdaten einschließen. sie sind besonders wertvoll für die analyse des nutzerverhaltens, die optimierung von benutzererfahrungen, das personalisieren von inhalten und das verbessern von produkten oder dienstleistungen. darüber hinaus spielen nutzungsdaten eine entscheidende rolle beim erkennen von trends, vorlieben und möglichen problembereichen innerhalb digitaler angebote
- personenbezogene daten: "personenbezogene daten" sind alle informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche person (im folgenden "betroffene person") beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels zuordnung zu einer kennung wie einem namen, zu einer kennnummer, zu standortdaten, zu einer online-kennung (z. b. cookie) oder zu einem oder mehreren besonderen merkmalen identifiziert werden kann, die ausdrück der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen identität dieser natürlichen person sind.
- profile mit nutzerbezogenen informationen: die verarbeitung von "profilen mit nutzerbezogenen informationen", bzw. kurz "profilen" umfasst jede art der automatisierten verarbeitung personenbezogener daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen daten verwendet werden, um bestimmte persönliche aspekte, die sich auf eine natürliche person beziehen (je nach art der profilbildung können dazu unterschiedliche informationen betreffend die demographie, verhalten und interessen, wie z. b. die interaktion mit webseiten und deren inhalten, etc.) zu analysieren, zu bewerten oder, um sie vorherzusagen (z. b. die interessen an bestimmten inhalten oder produkten, das klickverhalten auf einer webseite oder den aufenthaltsort). zu zwecken des profilings werden häufig cookies und web-beacons eingesetzt.
- protokolldaten: protokolldaten sind informationen über ereignisse oder aktivitäten, die in einem system oder netzwerk protokolliert wurden. diese daten enthalten typischerweise informationen wie zeitstempel, ip-adressen, benutzeraktionen, fehlermeldungen und andere details über die nutzung oder den betrieb eines systems. protokolldaten werden oft zur analyse von systemproblemen, zur sicherheitsüberwachung oder zur erstellung von leistungsberichten verwendet.
- reichweitenmessung: die reichweitenmessung (auch als web analytics bezeichnet) dient der auswertung der besucherströme eines onlineangebotes und kann das verhalten oder interessen der besucher an bestimmten informationen, wie z. b. inhalten von webseiten, umfassen. mit hilfe der reichweitenanalyse können betreiber von onlineangeboten z. b. erkennen, zu welcher zeit nutzer ihre webseiten besuchen und für welche inhalte sie sich interessieren. dadurch können sie z. b. die inhalte der webseiten besser an die bedürfnisse ihrer besucher anpassen. zu zwecken der reichweitenanalyse werden häufig pseudonyme cookies und web-beacons

eingesetzt, um wiederkehrende besucher zu erkennen und so genauere analysen zur nutzung eines onlineangebotes zu erhalten.

- standortdaten: standortdaten entstehen, wenn sich ein mobiles gerät (oder ein anderes gerät mit den technischen voraussetzungen einer standortbestimmung) mit einer funkzelle, einem wlan oder ähnlichen technischen mitteln und funktionen der standortbestimmung, verbindet. standortdaten dienen der angabe, an welcher geografisch bestimmbaren position der erde sich das jeweilige gerät befindet. standortdaten können z. b. eingesetzt werden, um kartenfunktionen oder andere von einem ort abhängige informationen darzustellen.
- verantwortlicher: als "verantwortlicher" wird die natürliche oder juristische person, behörde, einrichtung oder andere stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die zwecke und mittel der verarbeitung von personenbezogenen daten entscheidet, bezeichnet.
- verarbeitung: "verarbeitung" ist jeder mit oder ohne hilfe automatisierter verfahren ausgeführte vorgang oder jede solche vorgangsreihe im zusammenhang mit personenbezogenen daten. der begriff reicht weit und umfasst praktisch jeden umgang mit daten, sei es das erheben, das auswerten, das speichern, das übermitteln oder das löschen.
- vertragsdaten: vertragsdaten sind spezifische informationen, die sich auf die formalisierung einer vereinbarung zwischen zwei oder mehr parteien beziehen. sie dokumentieren die bedingungen, unter denen dienstleistungen oder produkte bereitgestellt, getauscht oder verkauft werden. diese datenkategorie ist wesentlich für die verwaltung und erfüllung vertraglicher verpflichtungen und umfasst sowohl die identifikation der vertragsparteien als auch die spezifischen bedingungen und konditionen der vereinbarung. vertragsdaten können start- und enddaten des vertrages, die art der vereinbarten leistungen oder produkte, preisvereinbarungen, zahlungsbedingungen, kündigungsrechte, verlängerungsoptionen und spezielle bedingungen oder klauseln umfassen. sie dienen als rechtliche grundlage für die beziehung zwischen den parteien und sind entscheidend für die klärung von rechten und pflichten, die durchsetzung von ansprüchen und die lösung von streitigkeiten.
- zahlungsdaten: zahlungsdaten umfassen sämtliche informationen, die zur abwicklung von zahlungstransaktionen zwischen käufern und verkäufern benötigt werden. diese daten sind von entscheidender bedeutung für den elektronischen handel, das online-banking und jede andere form der finanziellen transaktion. sie beinhalten details wie kreditkartennummern, bankverbindungen, zahlungsbeträge, transaktionsdaten, verifizierungsnummern und rechnungsinformationen. zahlungsdaten können auch informationen über den zahlungsstatus, rückbuchungen, autorisierungen und gebühren enthalten.

erstellt mit kostenlosem datenschutz-generator.de von dr. thomas schwenke