

allgemeine geschäftsbedingungen

einleitung

um eine transparente und verlässliche zusammenarbeit zu ermöglichen, regeln die folgenden allgemeinen geschäftsbedingungen die vertragsbeziehung zwischen studio knut's und den kund:innen.

wir finden gendersensible sprache grundsätzlich richtig und wichtig. allerdings sind alle gesetze, auf die sich der europäische datenschutz stützt, nicht gegendert. um missverständnisse zu vermeiden benutzen wir deswegen hier das generische maskulinum. wir schreiben also z.b. nutzer, wenn wir eigentlich nutzer:innen meinen.

stand: 12.12.2025

§1 geltungsbereich und begriffsdefinitionen

- (1) die nachfolgenden allgemeinen geschäftsbedingungen gelten für alle verträge zwischen studio knut's und verbrauchern in ihrer zum zeitpunkt des vertragsabschlusses gültigen fassung.
- (2) verbraucher ist jede natürliche person, die ein rechtsgeschäft zu zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 bgb).

§2 zustandekommen des vertrages und speicherung des vertragstextes

- (1) die präsentation der waren und dienstleistungen auf <https://www.studioknuts.de> stellt kein rechtlich bindendes anbot dar, sondern eine unverbindliche aufforderung zur abgabe einer bestellung.
- (2) durch absenden der bestellung gibt der verbraucher ein verbindliches anbot zum abschluss eines vertrages ab.
- (3) die annahme des angebots erfolgt durch eine auftragsbestätigung per e-mail oder durch übersendung der bestellten ware. erfolgt innerhalb von sieben kalendertagen keine annahme, gilt das anbot als abgelehnt.
- (4) der vertragstext wird gespeichert und dem verbraucher zusammen mit diesen agb per e-mail übermittelt. die agb können jederzeit unter <https://www.studioknuts.de/rechtliches> eingesehen werden.

§3 preise, versandkosten, zahlung, fälligkeit

- (1) die auf der website angegebenen preise sind endpreise. gemäß §19 ustg wird keine umsatzsteuer erhoben und daher nicht ausgewiesen. zusätzlich anfallende versandkosten werden im jeweiligen anbot sowie im bestellprozess gesondert ausgewiesen.
- (2) der verbraucher kann die zahlung per paypal, klarna (lastschrift), debit- oder kreditkarte (visa, mastercard) vornehmen. die jeweils verfügbaren zahlungsarten werden dem verbraucher im bestell- oder buchungsprozess angezeigt.

- (3) bei verträgen über den erwerb von waren oder sonstigen nicht terminbezogenen leistungen ist der kaufpreis mit vertragsabschluss fällig, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- (4) bei vertragsabschluss über dienstleistungen aus der kategorie „handpoke tattoo sessions“, derzeit insbesondere „kleines projekt bei rose“, „größeres projekt bei rose“ sowie „guestspot termin bei rose in [stadt]“, ist innerhalb von sieben kalendertagen nach buchung eine anzahlung in höhe von 80,00 € zu leisten. die anzahlung dient der verbindlichen reservierung des termins sowie der vorbereitung der leistung.
- (5) die anzahlung ist über die in absatz (2) genannten zahlungsarten zu leisten. der zahlungslink wird dem verbraucher mit der buchungsbestätigung per e-mail zur verfügung gestellt. geht die anzahlung nicht fristgerecht ein, verfällt der anspruch auf den reservierten termin und gegebenenfalls auf das reservierte motiv.
- (6) bei einer absage der tattoo session bis spätestens sieben kalendertage vor dem vereinbarten termin oder bei vorlage eines ärztlichen attestates werden 50 % der anzahlung erstattet. bei späteren absagen oder bei nichterscheinen wird die anzahlung vollständig einbehalten.
- (7) die erstellung individueller motive (custom designs) erfolgt erst nach eingang der anzahlung.
- (8) der restbetrag der tattoo session ist am tag der leistungserbringung vor ort fällig. die zahlung kann in bar, per karte oder per paypal erfolgen. eine zahlung per rechnung ist nur in ausnahmefällen und nach vorheriger absprache möglich. die anzahlung wird auf den gesamtprice angerechnet.

§4 lieferung

- (1) sofern in der produktbeschreibung nicht anders angegeben, sind alle artikel versandfertig. die lieferung erfolgt spätestens innerhalb von fünf werktagen.
- (2) die gefahr des zufälligen untergangs oder der verschlechterung der ware geht erst mit übergabe an den verbraucher auf diesen über.

§5 eigentumsvorbehalt und urheberrechte

- (1) bis zur vollständigen bezahlung bleibt die ware eigentum von studio knut's.
- (2) sämtliche urheber- und nutzungsrechte an entwurfsarbeiten, insbesondere an tattoomotiven, verbleiben bei studio knut's, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde. ein anspruch auf übertragung von rechten besteht ohne durchführung der leistung nicht.

§6 widerrufsrecht

verbraucher steht grundsätzlich ein widerrufsrecht zu. die vollständige widerrufsbelehrung sowie das musterwiderrufsformular sind unter <https://www.studioknuts.de/rechtliches> abrufbar.

§7 gewährleistung

es gelten die gesetzlichen gewährleistungsregelungen.

§8 vertragssprache

als vertragssprache steht ausschließlich deutsch zur verfügung.

§9 fragen und kontakt

für fragen, reklamationen oder beanstandungen stehen wir werktags von 9:00 bis 18:00 uhr unter folgenden kontaktdaten zur verfügung:

telefon: 0174 4286082

e-mail: rose@studioknuts.de

sowie über die kontaktformulare auf der website.