

allgemeine geschäftsbedingungen

einleitung

um sicherzustellen, dass wir alle eine entspannte und kreative zeit miteinander verbringen können, findest du hier die wichtigsten informationen und bedingungen für unsere zusammenarbeit.

wir finden gendersensible sprache grundsätzlich richtig und wichtig. allerdings sind alle gesetze, auf die sich der europäische datenschutz stützt, nicht gegendert. um missverständnisse zu vermeiden benutzen wir deswegen hier das generische maskulinum. wir schreiben also z.b. nutzer, wenn wir eigentlich nutzer:innen meinen.

stand 01.07.2024

§1 geltung gegenüber unternehmern und begriffsdefinitionen

(1) die nachfolgenden allgemeinen geschäftsbedingungen gelten für alle lieferungen zwischen uns und einem verbraucher in ihrer zum zeitpunkt der bestellung gültigen fassung.

verbraucher ist jede natürliche person, die ein rechtsgeschäft zu zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 bgb).

§2 zustandekommen eines vertrages, speicherung des vertragstextes

(1) die folgenden regelungen über den vertragsabschluss gelten für bestellungen über unseren internetshop auf <https://www.studioknuts.de> .

(2) im falle des vertragsschlusses kommt der vertrag mit

grafik- und tattoostudio knut's
rosemarie kriebitz
rießnerstraße 23
99427 weimar

zustande.

(3) die präsentation der waren in unserem internetshop stellen kein rechtlich bindendes vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche aufforderungen an den verbraucher, waren zu bestellen. mit der bestellung der gewünschten ware gibt der verbraucher ein für ihn verbindliches angebot auf abschluss eines kaufvertrages ab.

die annahme des angebots erfolgt schriftlich oder in textform oder durch übersendung der bestellten ware innerhalb von einer woche. nach fruchtlosem ablauf der frist gilt das angebot als abgelehnt.

(4) bei eingang einer bestellung in unserem internetshop gelten folgende regelungen: der verbraucher gibt ein bindendes vertragsangebot ab, indem er die in unserem internetshop vorgesehene bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

die bestellung erfolgt in folgenden schritten

1. auswahl der gewünschten ware
2. bestätigen durch anklicken der buttons „bestellen“
3. prüfung der angaben im warenkorb
4. betätigung des buttons „zur kasse“
5. anmeldung im internetshop nach registrierung und eingabe der anmelderangaben (e-mail-adresse und passwort) beziehungsweise eingabe der für den kauf relevanten daten
6. nochmalige prüfung bzw. berichtigung der jeweiligen eingegebenen daten
7. verbindliche absendung der bestellung durch anklicken des buttons „kostenpflichtig bestellen“ bzw. „kaufen“

der verbraucher kann vor dem verbindlichen absenden der bestellung durch betätigen der in dem von ihm verwendeten internet-browser enthaltenen „zurück“-taste nach kontrolle seiner angaben wieder zu der internetseite gelangen, auf der die angaben des kunden erfasst werden und eingabefehler berichtigen bzw. durch schließen des internetbrowsers den bestellvorgang abbrechen. wir bestätigen den eingang der bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte e-mail (eingangsbestätigung). diese stellt noch keine annahme des angebotes dar. die annahme des angebots erfolgt schriftlich, in textform oder durch übersendung der bestellten ware innerhalb einer woche.

(5) speicherung des vertragstextes bei bestellungen über unseren internetshop : wir speichern den vertragstext und senden ihnen die bestelldaten und unsere agb per e-mail zu. die agb können sie jederzeit auch unter <https://www.studioknuts.de/rechtliches> einsehen. ihre vergangenen bestellungen können sie in unserem kundenbereich unter mein konto → meine bestellungen einsehen.

§3 preise, versandkosten, zahlung, fälligkeit

(1) die angegebenen preise enthalten die gesetzliche umsatzsteuer und sonstige preisbestandteile. hinzu kommen etwaige versandkosten.

(2) der verbraucher hat die möglichkeit der zahlung per bankeinzug, klarna, paypal, debit- oder kreditkarte (visa, mastercard).

(3) beim vertragsabschluss zu den angebotenen dienstleistungen, die in die kategorie „handpoke tattoo sessions“ fallen, zum jetzigen zeitpunkt konkret „handpoke kleines motiv“ und „handpoke mehrere/größeres motiv(e)“ ist innerhalb von sieben tagen eine anzahlung von 20,00 € fällig. diese kann ebenfalls per bankeinzug, klarna, paypal, debit- oder kreditkarte (visa, mastercard) geleistet werden, den zahlungslink erhalten verbraucher in der bestätigungsmail für den gewählten termin. wird die anzahlung nicht in der angegebenen frist geleistet, verfallen die ansprüche auf den reservierten termin und/oder das reservierte motiv. bei absage der session bis zu 24h vor dem termin oder vorlage eines ärztlichen attestes wird dem verbraucher die hälfte der anzahlung erstattet. bei kurzfristigeren absagen oder nichterscheinen behalten wir uns die anzahlung komplett ein. der entwurf der motive für custom designs erfolgt nach eingang der anzahlung.

§4 lieferung

(1) sofern wir dies in der produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen artikel sofort versandfertig. die lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 5 werktagen. dabei beginnt die frist für die lieferung im falle der zahlung per vorkasse am tag nach zahlungsauftrag an die mit der überweisung beauftragte bank und bei allen anderen zahlungsarten am tag nach vertragsschluss zu laufen. fällt das fristende auf einen samstag, sonntag oder gesetzlichen feiertag am lieferort, so endet die frist am nächsten werktag.

(2) die gefahr des zufälligen untergangs und der zufälligen verschlechterung der verkauften sache geht auch beim versendungskauf erst mit der übergabe der sache an den käufer auf diesen über.

§5 eigentumsvorbehalt

wir behalten uns das eigentum an der ware bis zur vollständigen bezahlung des kaufpreises vor. rechte an entwürfen für tattoomotive bleiben auch nach widerruf des vertrages bestehen.

§6 widerrufsrecht des kunden als verbraucher

verbraucher steht ein widerrufsrecht zu, wobei verbraucher jede natürliche person ist, die ein rechtsgeschäft zu zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen tätigkeit zugerechnet werden können

sie finden die widerrufsbelehrung inklusive musterwiderrufsformular in dem gleichnamigen dokument unter <https://www.studioknuts.de/rechtliches>.

§7 gewährleistung

es gelten die gesetzlichen gewährleistungsregelungen.

§8 verhaltenskodex

wir haben uns den verhaltenskodizes der folgenden einrichtungen unterworfen:

euro-label germany

ehi-eurohandelsinstitut gmbh
spichernstraße 55
50672 köln

den euro-label verhaltenskodex können sie durch anklicken des auf unserer webseite angebrachten euro-label-siegels oder unter <http://www.euro-label.com> abrufen.

trusted shops gmbh

colonus carré
subbelrather straße 15c
50823 köln

den trusted shops verhaltenskodex können sie durch anklicken des auf unserer webseite angebrachten trusted-shops-siegels oder unter www.trustedshops.de abrufen.

§9 vertragssprache

als vertragssprache steht ausschließlich deutsch zur verfügung.

§11 fragen, reklamationen und beanstandungen

für fragen, reklamationen und beanstandungen stehen wir ihnen werktags von 9:00 uhr bis 18:00 uhr unter

telefon: 01744286082
e-mail: [\[rosemarie.kriewitz@web.de\]](mailto:rosemarie.kriewitz@web.de)

und die chat-funktion sowie kontaktformulare auf der website zur verfügung.

gratis agb erstellt von agb.de